

Política de privacidad de Valet Living

Introducción

Este Aviso de privacidad describe cómo Valet Living y sus afiliadas recopilan, utilizan, comparten y protegen la información personal de nuestros Clientes. Entre nuestros Clientes se incluyen propietarios, administradores y residentes de las comunidades a las que prestamos servicio, así como personas que visitan nuestros sitios web y páginas de redes sociales, descargan nuestras aplicaciones móviles o interactúan con nosotros de cualquier otro modo.

Valet Living utiliza contratistas independientes (los “Contratistas”) para impartir las clases de Torch Fitness. Este Aviso de privacidad se aplica a la información personal que los Contratistas obtuviesen en nombre de Valet Living en relación con la prestación de los servicios de Valet Living. Sin embargo, no seremos responsables y este Aviso de privacidad no cubrirá servicio alguno que obtuviese directamente de ninguno de nuestros Contratistas (“Otros servicios”) o cualquier dato personal que proporcionase a los Contratistas en relación con dichos Otros servicios. Por ejemplo, si participase en una clase grupal de Torch Fitness coordinada a través del administrador de su propiedad y ofrecida a todos los residentes, este Aviso de privacidad registrará los datos personales que proporcionase cuando se inscribiese en la clase. Sin embargo, si se comunicase directamente con el instructor para recibir clases particulares, este Aviso de privacidad no se aplicará a los datos personales que compartiese para dichas clases particulares.

Si solicitase empleo en Valet Living o en una de nuestras afiliadas, consulte nuestro Aviso de [privacidad para candidatos](#). Si se postulase a un puesto como Contratista, consulte nuestro [Aviso de privacidad para contratistas](#).

Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos

Recopilamos información personal:

- directamente de usted cuando nos la proporcionase;
- de terceros, incluidos nuestros socios comerciales y
- automáticamente cuando navegase por nuestro sitio web u otras plataformas en línea. La información recopilada de manera automática puede incluir detalles de uso, dirección IP e información recopilada a través de cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento.

Podemos combinar la información que nos proporcionase con la información que se recoge a través de métodos automatizados y con la información, que recibiéramos de otras fuentes.

Información que nos proporciona: recopilamos la información que nos proporcionase cuando utilizara los servicios de Valet Living, visitase nuestros sitios web, aplicaciones móviles u otros foros en línea o se comunicase con nosotros de cualquier otra forma (por teléfono, correo electrónico y SMS). Esta información incluye:

- datos personales, como su nombre, dirección y número de teléfono, cuando crease una cuenta con nosotros, se suscribiese a nuestros servicios, nos comprase productos o se comunicase con nosotros de cualquier otra forma;

- información del perfil de la cuenta, incluidos el nombre de usuario y la contraseña. Esto también puede incluir sus contactos de emergencia, información de la tarjeta de pago y otra información que decidiese incluir en su perfil, como información sobre sus mascotas;
- los servicios y productos que solicitase a Valet Living y la información necesaria para que pudiéramos prestarle los servicios. Por ejemplo, si solicitase servicios de paseo de perros, le pediremos información sobre su perro. También se le pedirá que facilitase información financiera antes de realizar un pedido de servicios o comprar productos;
- información sobre transacciones, incluida información sobre los servicios y productos que solicitase, método de pago y datos de pago;
- registros y copias de nuestra correspondencia con usted, que pueden incluir su dirección de correo electrónico;
- sus comentarios sobre los servicios y productos de Valet Living y las respuestas a encuestas, como las que pudiéramos pedirle que completase con fines de investigación o control de calidad;
- otros datos personales que nos facilitase cuando interactuase con nosotros;
- sus consultas de búsqueda en la Plataforma.

También podrá facilitar información para que fuese publicada o mostrada (en adelante, “publicada”) en áreas públicas de nuestro sitio web, aplicaciones móviles, portales comunitarios o páginas de redes sociales (nuestras “Plataformas”) o transmitida a otros usuarios de la Plataforma o a terceros (las “Contribuciones de los usuarios”). Aunque limitamos el acceso a determinadas páginas, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable. Asimismo, no podremos controlar las acciones de otros usuarios de la Plataforma.

Información que recopilamos a través de tecnologías de recogida automática de datos: mientras navega e interactúa con nuestras Plataformas, podremos utilizar tecnologías automáticas de recogida de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones de uso, incluidos:

- detalles de sus visitas a nuestras Plataformas, incluidos datos de tráfico, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en la Plataforma, incluidas fechas y horas;
- información sobre su dispositivo móvil, computadora y conexión a Internet, incluida su dirección IP, identificadores asociados con sus dispositivos, sistema operativo y tipo de navegador. También podremos recopilar datos de localización en relación con determinadas ofertas de servicios nuevas o actualizadas proporcionadas a través de nuestras aplicaciones móviles con su consentimiento;
- información relativa a la eficacia de nuestro correo electrónico y otras comunicaciones electrónicas con usted. Por ejemplo, podremos saber si sigue un enlace en un correo electrónico que le enviamos y podremos mantener un registro de sus conversaciones de chat en línea con nuestros representantes;

- también podremos utilizar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros u otros servicios en línea (seguimiento del comportamiento). Podemos recopilar información relativa a los enlaces que sigue hacia o desde páginas de nuestras Plataformas o, si hubiese navegado desde o navegase hacia otro sitio web, la dirección de ese sitio web.

Asimismo, podemos recopilar información sobre sus actividades en nuestra Plataforma mediante el uso de cookies propias y de terceros, GIF transparentes o balizas web, objetos locales compartidos o cookies Flash o a través de otros identificadores o tecnologías, incluidas tecnologías similares que pudiesen evolucionar con el tiempo. La información recopilada a través de estas tecnologías puede ser utilizada en nuestras Plataformas o en otros sitios web o servicios, incluidos aquellos que no fuesen operados por nosotros.

Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento por parte de terceros: algunos contenidos o aplicaciones de las Plataformas son servidos por terceros, incluidos anunciantes, redes y servidores de publicidad, proveedores de contenidos y proveedores de aplicaciones. Estos y otros terceros podrán utilizar tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando utilizara nuestras Plataformas. La información que recopilan podrá estar asociada con su información personal o podrán recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea. Podrán utilizar esta información para ofrecerle publicidad basada en sus intereses (comportamiento) u otros contenidos específicos o para otros fines. No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni el modo en que podrán utilizarse.

Información de otras fuentes: podremos obtener información sobre usted a través de afiliadas, propietarios, administradores y otros terceros, así como durante la prestación de nuestros servicios. Esta información podrá incluir datos sobre su uso de las Plataformas o de nuestros servicios, su uso de otros sitios web, sus intereses y preferencias y otra información sobre usted o su familia.

Cómo utilizamos su información

Utilizaremos la información que recopilamos sobre usted o que nos proporcionase, incluida cualquier información personal, para el funcionamiento de nuestro negocio, incluidos:

- para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicitase, cumplir con los pedidos y procesar los pagos de nuestros productos y servicios;
- para comunicarnos con usted en relación con su cuenta y los productos y servicios que solicitase;
- para prestar servicios de atención al cliente en relación con nuestros productos y servicios, incluida la gestión de devoluciones y la respuesta a consultas o litigios;
- para proporcionarle las Plataformas y el contenido y las funciones de las Plataformas;
- para informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones o eventos especiales que creemos que pueden interesarle;
- para informarle sobre los productos y servicios de nuestros socios comerciales;

- para mejorar y hacer evolucionar nuestros servicios. Evaluamos y mejoramos nuestras Plataformas y servicios, incluido el desarrollo de nuevos productos o servicios y utilizaremos la información que recopilamos para ello;
- para ofrecer contenidos de la Plataforma y personalizar su experiencia en nuestras Plataformas. Por ejemplo, podremos utilizar tecnologías analíticas y de elaboración de perfiles para almacenar información sobre sus preferencias, personalizar nuestras Plataformas de acuerdo con sus intereses individuales, acelerar sus búsquedas y reconocerle cuando volviese a la Plataforma;
- para proporcionarle el soporte y la asistencia que solicitase o para diagnosticar o solucionar problemas técnicos en el funcionamiento de nuestras Plataformas o de cualquiera de nuestros servicios;
- para detectar fraudes y proteger la seguridad de nuestras Plataformas y sistemas;
- para comunicarnos con usted por teléfono, texto, correo electrónico o chat, según lo permitiesen las leyes;
- para cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato suscrito entre usted y nosotros, incluidos la facturación y el cobro;
- para notificarle cambios en nuestras Plataformas o en cualquier producto o servicio que ofreciéramos o prestáramos a través de ellas;
- para otros fines legales.

Podremos utilizar la información que recopilamos sobre usted de otras formas, que le comunicaremos en el momento de recopilarla o para las que solicitaremos su consentimiento.

Divulgación de su información

Compartiremos información personal con el fin de apoyar y operar nuestro negocio, de la manera siguiente:

- con nuestras compañías afiliadas;
- con propietarios, administradores y sus representantes para promocionar y ofrecer nuestros productos y servicios;
- con nuestros contratistas y proveedores de servicios que nos prestan servicios, incluida la prestación de servicios de Valet Living y clases de fitness, la realización de pedidos de productos, el procesamiento de datos y pagos y la gestión de promociones;
- con terceros implicados en la venta o fusión de nuestra compañía o en la transferencia de activos;
- con nuestros socios comerciales para comercializar con usted nuestros productos o servicios o los de ellos, pero podrá optar por no ser incluido en dichas divulgaciones (ver más abajo, [Opciones sobre cómo utilizamos y divulgamos su información](#)).

También podremos compartir su información personal según nos indicase o con su consentimiento, para cualquier fin que le indicáramos cuando nos proporcionase la información o según fuese necesario para suministrar los productos o servicios que solicitase.

También podremos revelar su información personal:

- para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluido responder a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria;
- para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otras políticas o acuerdos, incluso con fines de facturación y cobro;
- si creyéramos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, la de nuestros empleados, clientes o terceros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones con fines de protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Opciones sobre cómo utilizamos y divulgamos su información

Podrá elegir la información personal que nos proporciona. En particular:

Tecnologías de seguimiento y publicidad: podrá configurar su navegador para que rechazara todas o algunas de las cookies del navegador o para que le avisara cuando se envíen cookies. También podrá gestionar la configuración de las cookies de Flash. Para más información, consulte la documentación de ayuda de su navegador o la configuración del reproductor Flash. Si desactivase o rechazara las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio podrán resultar inaccesibles o no funcionar de manera correcta;

Divulgación de su información para publicidad de terceros: si no deseara que compartiéramos su información personal con terceros no afiliados o no agentes con fines promocionales, podrá darse de baja al enviarnos un correo electrónico indicando su solicitud a privacy@valetliving.com;

Ofertas promocionales de la compañía: si no deseara que Valet Living utilizara su información de contacto para promocionar nuestros productos o servicios o los de terceros, podrá optar por no participar al enviarnos un correo electrónico a privacy@valetliving.com. Si le hubiéramos enviado un correo electrónico promocional, podrá devolvérselo al solicitarnos que se le excluyese de futuras distribuciones de correo electrónico. Por supuesto, podrá seguir recibiendo correos electrónicos informativos y otras comunicaciones nuestras relacionadas con los productos y servicios que ha adquirido (como recordatorios de servicio, pagos, comunicaciones relacionadas con la cuenta y otros asuntos administrativos).

No controlaremos la recopilación o el uso de su información por parte de terceros para ofrecer publicidad basada en intereses y las opciones de exclusión que ofrecemos con anterioridad no afectarán la información que terceros pudiesen recopilar a través de cookies, tecnologías de seguimiento u otros contenidos de terceros en nuestras Plataformas. Sin embargo, estos terceros podrán proporcionarle formas de restringir el uso de su información. Por ejemplo, podrá optar por no recibir anuncios dirigidos de miembros de la Iniciativa de publicidad en Red (Network Advertising Initiative, "NAI") a través de la opción de [exclusión](#) de la NAI. Tenga en cuenta que podrá seguir recibiendo publicidad incluso después de darse de baja, pero es posible que la publicidad no estuviese adaptada a usted o a sus intereses.

Utilizamos Google Analytics, que nos ayuda a comprender mejor a nuestro público y a orientar las comunicaciones y los anuncios en función de información demográfica o basada en intereses. Podrá obtener más información sobre cómo inhabilitar determinadas iniciativas publicitarias de Google [aquí](#) y [aquí](#).

Acceso y corrección de su información

Si fuese un usuario registrado, podrá revisar y modificar su información personal al acceder a la Plataforma y visitar la página de perfil de su cuenta.

También podrá enviarnos un correo electrónico a privacy@valetliving.com para solicitar el acceso o la corrección de cualquier información personal que nos hubiese proporcionado. Es posible que no accediéramos a una solicitud de cambio de información si consideráramos que el cambio infringiría alguna ley o requisito legal o provocaría que la información fuera incorrecta o de cualquier otra forma a nuestro criterio permitida por las leyes.

Si eliminase sus Contribuciones de usuario de la plataforma, es posible que quedasen copias de estas visibles en páginas almacenadas en caché o archivadas o que otros usuarios de la Plataforma las hubiesen copiado o almacenado.

Sus derechos de privacidad en California

El artículo 1798.83 del Código Civil de California permite a los usuarios de nuestra Plataforma residentes en California solicitar determinada información relativa a la divulgación por nuestra parte de información personal a terceros con fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a privacy@valetliving.com.

A partir de la Fecha de entrada en vigor indicada con anterioridad, no existe una respuesta comúnmente aceptada para las señales de No rastrear iniciadas por los navegadores. Por lo tanto, no respondemos a dichas señales ni a otros mecanismos que ofrecieran la posibilidad de elegir la recopilación de información de identificación personal relativa a sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de plataformas o servicios en línea de terceros.

Si residiese en California, haga [clic aquí](#) para obtener información adicional sobre privacidad específica de California.

Seguridad de los datos

Hemos implantado medidas diseñadas para proteger sus datos personales frente a pérdidas accidentales y frente al acceso, al uso, a la alteración y a la divulgación no autorizados. Sin embargo, no podremos garantizar la seguridad de la información personal transmitida a nuestra Plataforma. Cualquier transmisión de información personal correrá por su cuenta y riesgo. No seremos responsables de la elusión de ninguna configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en la Plataforma.

La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le hubiésemos proporcionado (o hubiese elegido) una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestra Plataforma, será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. No comparta su contraseña con nadie. Le rogamos que tenga cuidado a la hora de facilitar información en zonas públicas de la

Plataforma, como los tabloneros de anuncios. La información que compartiese en áreas públicas podrá ser vista por cualquier usuario de la Plataforma.

Cambios en nuestra Política de privacidad

Podremos modificar este Aviso de privacidad de tanto en tanto. Cuando realizáramos cambios, publicaremos aquí la versión revisada e incluiremos la fecha de revisión en la parte superior del Aviso de privacidad. Asimismo, si introdujéramos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos a las personas que tuviesen una cuenta con nosotros mediante un aviso en la Plataforma que aparecerá la primera vez que utilizara la aplicación móvil o accediese a su cuenta tras la publicación de los cambios. Será responsable de visitar de manera periódica nuestras Plataformas y esta Política de privacidad para comprobar si se han producido cambios.

Información de contacto

Para hacer preguntas o comentarios sobre esta Política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros a privacy@valetliving.com