

Politique de confidentialité de Valet Living

Introduction

Le présent Avis de confidentialité décrit comment Valet Living et ses sociétés affiliées recueillent, utilisent, partagent et protègent les renseignements personnels de leurs Clients. Les Clients sont les propriétaires, les gestionnaires et les résidents des communautés que nous desservons ainsi que les personnes qui visitent nos sites Web et nos pages de médias sociaux, téléchargent nos applications mobiles ou interagissent avec nous.

Valet Living fait appel à des prestataires indépendants (les « Prestataires ») pour offrir les cours de conditionnement physique Torch Fitness. Le présent Avis de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que les Prestataires recueillent au nom de Valet Living dans le cadre de la prestation des services de Valet Living. Cependant, nous ne sommes pas responsables des services qui vous sont directement délivrés par l'un quelconque de nos Prestataires (les « Autres services ») ni des données personnelles que vous fournissez aux Prestataires dans le cadre des Autres services, et le présent Avis de confidentialité ne les couvre pas. Par exemple, si vous participez à un cours de groupe Torch Fitness coordonné par votre gestionnaire immobilier et offert à tous les résidents, l'Avis de confidentialité régit les données personnelles que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez au cours. Cependant, si vous communiquez directement avec l'instructeur pour obtenir des instructions privées, l'Avis de confidentialité ne s'appliquera pas aux données personnelles que vous transmettez afin d'obtenir lesdites instructions privées.

Si vous postulez un emploi chez Valet Living ou l'une de ses sociétés affiliées, veuillez consulter notre [Avis de confidentialité destiné aux candidats](#). Si vous souhaitez devenir Prestataire, veuillez consulter notre [Avis de confidentialité destiné aux prestataires](#).

Renseignements que nous recueillons à votre sujet et comment nous les recueillons

Nous recueillons des renseignements personnels :

- que vous nous transmettez directement;
- provenant de sources tierces, comme nos partenaires commerciaux; et
- automatiquement lorsque vous naviguez sur notre site Web ou nos autres plateformes en ligne. Les renseignements recueillis automatiquement peuvent inclure les données d'utilisation, l'adresse IP et les renseignements recueillis par l'intermédiaire de témoins, de balises Web et d'autres technologies de suivi.

Nous pouvons combiner les renseignements que vous nous fournissez avec des renseignements recueillis par des méthodes automatisées et avec des renseignements que nous recevons d'autres sources.

Renseignements que vous nous fournissez. Nous recueillons les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous utilisez les services de Valet Living, visitez nos sites Web, nos applications mobiles ou d'autres forums en ligne, ou lorsque vous communiquez avec nous (par exemple par téléphone, courriel ou message texte). Ces renseignements comprennent :

- Les renseignements personnels, comme votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone, lorsque vous créez un compte auprès de nous, vous inscrivez à des services, achetez des produits auprès de nous ou communiquez avec nous.
- Les renseignements de profil du compte, y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe. Cela peut également inclure la/les personne(s) à contacter en cas d'urgence, les données de votre carte de paiement et d'autres renseignements que vous choisissez d'inclure dans votre profil, comme des renseignements sur votre animal ou vos animaux de compagnie.
- Les services et produits que vous demandez à Valet Living et les renseignements qui nous permettent de vous fournir les services. Par exemple, si vous souhaitez faire promener votre chien, nous vous demanderons des renseignements sur votre chien. Vous devrez également fournir des renseignements financiers avant de passer une commande de services ou effectuer l'achat de produits.
- Les renseignements sur les transactions, y compris des renseignements sur les services et les produits que vous demandez, le mode de paiement et les détails du paiement.
- Les enregistrements et les copies de notre correspondance avec vous qui peuvent inclure votre adresse courriel.
- Vos commentaires sur les services et les produits Valet Living et vos réponses à des sondages, comme ceux que nous pouvons vous demander de remplir à des fins de recherche ou d'assurance de la qualité.
- Les autres renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous interagissez avec nous.
- Vos recherches sur la Plateforme.

Vous pouvez également fournir des renseignements à publier ou à afficher (ci-après, « publiés ») sur des zones publiques de notre site Web, de nos applications mobiles, de nos portails communautaires ou de nos pages de médias sociaux (nos « Plateformes »), ou à transmettre à d'autres utilisateurs de la Plateforme ou à des tiers (les « Contributions d'utilisateur »). Bien que nous limitions l'accès à certaines pages, sachez qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable. De plus, nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs de la Plateforme.

Renseignements que nous recueillons par le biais de technologies de collecte automatique de données. Lorsque vous naviguez sur nos Plateformes et interagissez avec elles, nous pouvons utiliser des technologies de collecte automatique de données pour recueillir certains renseignements sur votre équipement, votre navigation et vos habitudes d'utilisation, notamment :

- les détails de vos visites sur nos Plateformes, dont les données de trafic, les journaux et autres données de communication, et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur la Plateforme, avec les dates et les heures correspondantes.
- Les renseignements sur votre appareil mobile, votre ordinateur et votre connexion Internet, y compris votre adresse IP, les identifiants associés à vos appareils, votre système d'exploitation et votre type de navigateur. Nous pouvons également recueillir des données de localisation en lien avec certaines offres de services inédites ou mises à jour qui sont fournies par l'intermédiaire de nos applications mobiles avec votre consentement.

- Les renseignements concernant l'efficacité des courriels et autres communications électroniques que nous vous transmettons. Par exemple, nous pouvons savoir si vous suivez un lien figurant dans un courriel que nous vous envoyons, et nous pouvons conserver un enregistrement de vos conversations en ligne avec nos représentants.
- Nous pouvons également utiliser ces technologies pour recueillir des renseignements sur vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites Web tiers ou d'autres services en ligne (le suivi comportemental). Nous pouvons recueillir des renseignements relatifs aux liens que vous suivez vers ou à partir des pages de nos Plateformes, ou l'adresse des sites Web à partir desquels vous naviguez ou vers lesquels vous naviguez.

De plus, nous pouvons recueillir des renseignements sur vos activités sur notre Plateforme par l'utilisation de témoins nominatifs ou tiers, de GIF ou de pixels invisibles, d'objets locaux partagés ou de témoins Flash, ou par le biais d'autres identifiants ou technologies, y compris des technologies similaires qui peuvent évoluer au fil du temps. Les renseignements recueillis grâce à ces technologies peuvent être utilisés sur nos Plateformes ou sur d'autres sites Web ou services dont certains peuvent ne pas être exploités par nous.

Utilisation, par des tiers, de témoins et d'autres technologies de suivi. Certains contenus ou applications des Plateformes sont acheminés par des tiers, y compris des annonceurs, des réseaux et serveurs publicitaires, des fournisseurs de contenu et des fournisseurs d'applications. Lesdits tiers et d'autres peuvent utiliser des technologies de suivi pour recueillir des renseignements à votre sujet lorsque vous utilisez nos Plateformes. Les renseignements qu'ils recueillent peuvent être associés à vos renseignements personnels ou recueillir des renseignements, y compris des renseignements personnels, sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web et autres services en ligne. Ils peuvent utiliser ces renseignements pour vous transmettre de la publicité (comportementale) basée sur vos intérêts ou d'autres contenus ciblés, ou à d'autres fins. Nous ne contrôlons pas les technologies de suivi desdits tiers ni la façon dont elles peuvent être utilisées.

Renseignements provenant d'autres sources. Nous pouvons obtenir des renseignements vous concernant auprès de sociétés affiliées, de propriétaires immobiliers, de gestionnaires et d'autres tiers, et nous pouvons obtenir des renseignements à votre sujet dans le cadre de la prestation de services. Ces renseignements peuvent comprendre des informations sur votre utilisation des Plateformes ou de nos services, votre utilisation d'autres sites Web, ou vos intérêts et préférences, et d'autres renseignements à votre sujet ou au sujet de votre foyer.

Comment utilisons-nous vos renseignements?

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez, dont tout renseignement personnel, pour exploiter notre entreprise et par exemple :

- Pour vous fournir les renseignements, produits ou services que vous nous demandez, et traiter les commandes et le paiement de nos produits et services.
- Pour communiquer avec vous au sujet de votre compte et des produits et services que vous demandez.
- Pour assurer le service à la clientèle concernant nos produits et services, ce qui inclut le traitement des retours et la réponse aux demandes ou aux litiges.

- Pour vous fournir les Plateformes, et le contenu et les fonctionnalités de la Plateforme.
- Pour vous informer sur les produits, services, offres, promotions ou événements spéciaux qui, selon nous, pourraient vous intéresser.
- Pour vous informer sur les produits et services de nos partenaires commerciaux.
- Pour améliorer et faire évoluer nos services. Nous évaluons et améliorons nos Plateformes et nos services, par exemple en développant de nouveaux produits ou services, et nous utilisons les renseignements que nous recueillons pour ce faire.
- Pour fournir le contenu de la Plateforme et personnaliser votre expérience sur nos Plateformes. Nous pouvons, par exemple, utiliser des technologies d'analyse et de profilage pour stocker des renseignements sur vos préférences, personnaliser nos Plateformes en fonction de vos intérêts individuels, accélérer vos recherches et vous reconnaître lorsque vous revenez sur la Plateforme.
- Pour vous apporter le soutien et l'assistance que vous demandez, ou diagnostiquer ou résoudre les problèmes techniques affectant le fonctionnement de nos Plateformes ou de l'un de nos services.
- Pour détecter la fraude et assurer la sécurité de nos Plateformes et systèmes.
- Pour communiquer avec vous par téléphone, message texte, courriel ou clavardage dans le respect de la loi.
- Pour respecter nos obligations et faire valoir nos droits en vertu de tout contrat conclu avec vous, notamment en ce qui concerne la facturation et les recouvrements.
- Pour vous informer des changements apportés à nos Plateformes ou à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par le biais de celles-ci.
- À toute autre fin légale.

Nous pouvons utiliser les renseignements que nous recueillons à votre sujet d'autres façons; le cas échéant, nous vous en informerons au moment où nous les recueillerons ou vous demanderons votre consentement à cet effet.

Divulgarion de vos renseignements

Nous communiquons des renseignements personnels afin de soutenir et d'exploiter notre entreprise, comme suit :

- à nos sociétés affiliées;
- aux propriétaires, aux gestionnaires et à leurs représentants afin de promouvoir et de livrer nos produits et services;
- aux Prestataires et prestataires de services qui nous fournissent des services comme les services Valet Living sur place et les cours de conditionnement physique, le traitement des commandes de produits, le traitement des données et des paiements, et la gestion des promotions;

- aux tiers intervenant dans la vente ou la fusion de notre entreprise ou le transfert de nos actifs;
- aux partenaires commerciaux qui commercialisent nos ou leurs produits ou services, sachant que vous pouvez avoir le droit de refuser ce type de divulgation (voir ci-dessous la rubrique Vos options quant à la façon dont nous utilisons et divulguons vos renseignements).

Nous pouvons également partager vos renseignements personnels selon vos instructions ou avec votre consentement, à toute fin divulguée par nous lorsque vous fournissez les renseignements ou si cela s'avère par ailleurs nécessaire pour livrer les produits ou services que vous demandez.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels :

- pour nous conformer à l'ordonnance d'un tribunal, à la loi ou à une procédure judiciaire, par exemple pour répondre à une demande officielle ou réglementaire;
- pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres politiques ou ententes, par exemple à des fins de facturation et de recouvrement;
- si nous estimons que leur divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité ou ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes. Cela peut prendre la forme d'un échange de renseignements avec d'autres entreprises et organisations pour assurer la protection contre la fraude et la réduction du risque en matière de crédit.

Vos options quant à la façon dont nous utilisons et divulguons vos renseignements

Vous pouvez avoir certaines options concernant les renseignements personnels que vous nous fournissez. En particulier :

Technologies de suivi et publicité. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tout ou partie des témoins de navigation ou qu'il vous avertisse lorsque des témoins sont envoyés. Il se peut que vous puissiez également gérer les paramètres des témoins Flash. Veuillez consulter la documentation d'aide de votre navigateur ou les paramètres de Flash Player pour en savoir plus. Si vous désactivez ou refusez les témoins, veuillez noter que certaines parties de ce site peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

Divulgation de vos renseignements à des tiers à des fins publicitaires. Si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos renseignements personnels à des fins promotionnelles avec des tiers qui ne nous sont pas affiliés ou qui ne sont pas nos mandataires, vous pouvez vous désabonner en nous envoyant un courriel indiquant votre souhait à privacy@valetliving.com.

Offres promotionnelles de la Société. Si vous ne souhaitez pas que Valet Living utilise vos coordonnées pour promouvoir ses propres produits ou services ou ceux de tiers, vous pouvez le faire en nous envoyant un courriel indiquant votre souhait à privacy@valetliving.com. Si nous vous envoyons un courriel promotionnel, vous pouvez y répondre pour demander à ne plus figurer sur nos listes de distribution par courriel. Ce faisant, vous continuerez de recevoir des courriels d'information et d'autres communications de notre part concernant les produits et services que vous aurez achetés (comme des rappels de service, des communications liées aux paiements et à votre compte, et d'autres messages d'ordre administratif).

Nous ne contrôlons pas la collecte ni l'utilisation de vos renseignements par des tiers diffusant de la publicité ciblée sur les centres d'intérêt, et les options de refus que nous proposons ci-dessus n'auront aucune incidence sur les renseignements que les tiers sont susceptibles de recueillir par l'intermédiaire de témoins, de technologies de suivi ou d'autres contenus tiers sur nos Plateformes. Néanmoins, lesdits tiers peuvent vous proposer des moyens de restreindre leur utilisation de vos renseignements. Par exemple, vous pouvez refuser de recevoir des publicités ciblées de la part des membres de la Network Advertising Initiative (« NAI ») par le biais du lien de [désinscription](#) de la NAI. Veuillez noter que, même après une désinscription, vous pourrez continuer à recevoir de la publicité mais que celle-ci ne sera plus forcément adaptée à vous ou à vos intérêts. Nous utilisons Google Analytics qui nous aide à mieux comprendre notre public et à cibler nos communications et publicités en fonction de renseignements démographiques ou fondés sur les intérêts. Vous pouvez en apprendre davantage sur la manière de refuser certaines initiatives publicitaires de Google [ici](#) et [ici](#).

Accéder à vos renseignements et les corriger

Si vous êtes un utilisateur inscrit, vous pouvez consulter et modifier vos renseignements personnels en vous connectant à la Plateforme et en visitant la page de profil de votre compte.

Vous pouvez également nous envoyer un courriel à privacy@valetliving.com pour demander l'accès aux renseignements personnels que vous nous avez fournis ou leur correction. Nous ne donnerons pas suite aux demandes de modification des renseignements si nous estimons que le changement demandé est susceptible de violer une loi ou une obligation légale, ou de faire en sorte que les renseignements deviennent inexacts, ou si la loi nous autorise à agir ainsi.

Si vous supprimez vos Contributions d'utilisateur de la Plateforme, veuillez noter que des copies de vos Contributions d'utilisateur peuvent rester visibles sur les pages mises en cache et archivées, ou avoir été copiées ou stockées par d'autres utilisateurs de la Plateforme.

Vos droits en matière de protection des renseignements personnels en Californie

L'article § 1798. 83 du Code civil de la Californie permet aux utilisateurs de notre Plateforme qui sont des résidents de la Californie de demander certains renseignements concernant notre divulgation de renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire une telle demande, veuillez envoyer un courriel à privacy@valetliving.com.

À la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus, il n'y a pas de réponse communément acceptée aux signaux Ne pas suivre (Do Not Track) lancés par les navigateurs. Par conséquent, nous ne répondons pas à ces signaux ou aux autres mécanismes qui vous offrent la possibilité d'exercer un choix concernant la collecte de renseignements personnels identifiables dans le cadre de vos activités en ligne au fil du temps et sur les plateformes ou services en ligne de tiers.

Si vous êtes un résident de la Californie, veuillez [cliquer ici](#) pour obtenir des renseignements supplémentaires sur les mesures de confidentialité propres à la Californie.

Sécurité des données

Nous avons mis en œuvre des mesures destinées à protéger vos renseignements personnels contre leur perte accidentelle et contre leur accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés. Cependant, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos renseignements personnels transmis à notre

Plateforme. Toute transmission de renseignements personnels relève de votre seule responsabilité. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité présents sur la Plateforme Valet Living.

La sécurité de vos renseignements dépend également de vous. Si nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines parties de notre Plateforme, il vous incombe de protéger la confidentialité de ce mot de passe. Veuillez ne pas communiquer votre mot de passe à qui que ce soit. Nous vous recommandons d'être prudent lorsque vous divulguez des renseignements dans les zones publiques de la Plateforme, comme les babillards électroniques. Les renseignements que vous partagez dans les espaces publics peuvent être consultés par tout utilisateur de la Plateforme.

Modifications de la Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier l'Avis de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous y apporterons des modifications, nous publierons la version révisée ici et indiquerons la date de révision au haut de l'Avis de confidentialité. En outre, si nous modifions de manière substantielle la façon dont nous traitons les renseignements personnels de nos utilisateurs, nous aviserons les personnes qui ont un compte auprès de nous en publiant un avis sur la Plateforme qui s'affichera la première fois que vous utiliserez l'application mobile ou accéderez à votre compte après la publication des modifications. Il vous incombe de consulter périodiquement nos Plateformes et la Politique de confidentialité pour vous informer de toute éventuelle modification.

Coordonnées

Pour poser des questions ou commenter la Politique de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez communiquer avec nous sur privacy@valetliving.com