

Condiciones del servicio

Estas Condiciones del servicio (las "Condiciones") constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted y Valet Living, LLC, una sociedad de responsabilidad limitada de Delaware, y sus afiliadas ("Valet Living", "nosotros" "nuestro", "nos"). Las Condiciones regirán el uso que hiciera de nuestros servicios, tal y como se describen en la sección 1 (los "Servicios de Valet Living" o los "Servicios") y la plataforma a través de la cual se ofrecen los Servicios, incluidas nuestras aplicaciones móviles, sitios web, Facebook y otras aplicaciones o páginas de redes sociales, ofertas de asistencia en línea o telefónica y cualquier otro punto de acceso que pusiéramos a su disposición (mencionados colectivamente como la "Plataforma de Valet Living"). AL ACCEDER A LA PLATAFORMA DE VALET LIVING O UTILIZAR LOS SERVICIOS, ACEPTA ESTAS CONDICIONES (INCLUIDAS LAS DISPOSICIONES SOBRE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A PRESENTAR DEMANDAS COLECTIVAS, QUE SE INCLUYEN EN LA SECCIÓN 16). SI NO ESTUVIESE DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS NI ACCEDER A LA PLATAFORMA DE VALET LIVING. LÉALAS ATENTAMENTE. TENGA EN CUENTA QUE SU USO DE LOS SERVICIOS DE VALET LIVING PUEDE ESTAR SUJETO A CONDICIONES ADICIONALES APLICABLES A SERVICIOS ESPECÍFICOS.

Entiende y acepta que podemos cambiar las Condiciones de tanto en tanto y que dichos cambios entrarán en vigor inmediatamente (salvo que se describiese lo contrario en la sección 15 a continuación) cuando publicáramos las Condiciones modificadas. Su acceso continuado a la Plataforma de Valet Living y el uso de los Servicios de Valet Living después de que publicáramos las Condiciones modificadas constituirán su consentimiento a quedar vinculado por las Condiciones modificadas.

Si accediese o utilizara la Plataforma de Valet Living como contratista, también será de aplicación su acuerdo de contratista independiente con Valet Living (el "Acuerdo de contratista"). Si accediese a la Plataforma de Valet Living o la utilizara como administrador o propietario de una propiedad (o en su nombre), también se aplicará el Acuerdo de servicio entre Valet Living y el dueño de la propiedad (el "Acuerdo de servicio"). En caso de conflicto entre estas Condiciones y un Acuerdo de contratista o un Acuerdo de servicio, prevalecerán el Acuerdo de contratista o el Acuerdo de servicio.

Los términos utilizados en este documento y no definidos de otro modo tendrán el significado establecido en la sección Definiciones incluida al final de estas Condiciones.

1. Los Servicios; Proveedores de servicios

Los Servicios de Valet Living serán servicios de recogida a domicilio, puerta a puerta interactivos, clases virtuales de fitness, eventos virtuales y otros servicios que pudiéramos ofrecer de tanto en tanto. Los detalles de cada Servicio podrán especificarse con más detalle en una descripción del Servicio. Asimismo, se le podrá pedir que aceptase una exención de responsabilidad para participar en nuestras clases y eventos de fitness. Cada exención de responsabilidad que aceptase al participar en Servicios específicos se incorporará a este documento como referencia. Para prestar los Servicios de Valet Living, utilizaremos empleados o contratistas independientes u otros representantes que hubiesen completado nuestra solicitud y hubiesen superado una verificación de antecedentes realizada por un tercero (colectivamente, los "Proveedores de servicios").

2. Otorgamiento de licencia

Valet Living le otorgará una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable, sin derecho a otorgar en sublicencia, para acceder y utilizar la Plataforma y los Servicios de Valet Living, exclusivamente para sus fines personales, con sujeción a los términos del Acuerdo. Valet Living se reservará todos los derechos

no otorgados de manera expresa en este documento. Comprende y acepta que Valet Living podrá interrumpir o cambiar cualquiera de los Servicios en cualquier momento y sin aviso previo. Asimismo, comprende y acepta que Valet Living podrá interrumpir o restringir su uso de los Servicios por cualquier motivo sin aviso previo.

El Acuerdo no le otorgará ningún derecho de propiedad sobre la Plataforma de Valet Living o los Servicios, sino solo una licencia limitada y revocable para acceder y utilizar la Plataforma de Valet Living con el fin de recibir y participar en los Servicios. Ninguna disposición del Acuerdo constituirá una renuncia a los derechos de propiedad intelectual de Valet Living en virtud de ninguna ley. El uso de los Servicios en infracción a la licencia limitada concedida en virtud de este documento dará lugar a la rescisión de esta licencia y podrá exponerle a reclamos por daños y perjuicios. Se compromete a tomar todas las medidas necesarias para evitar cualquier divulgación o uso no autorizado de la Plataforma de Valet Living y de los Servicios o de cualquier parte de estos, por terceros.

Reconoce que la Plataforma de Valet Living está controlada y se origina en los Estados Unidos de Norteamérica. Valet Living no realiza declaración alguna respecto a que la Plataforma de Valet Living fuese adecuada o estuviese disponible para su uso en otros lugares. Valet Living no se hará responsable del acceso a la Plataforma de Valet Living desde territorios en los que dicho acceso pudiese ser ilegal o estar prohibido.

3. Propiedad intelectual

Valet Living será el único propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios, los Contenidos, la Plataforma de Valet Living, las características, las funciones y la Tecnología de Valet Living mostrados o proporcionados por Valet Living, incluidos, entre otros, todos los Derechos de propiedad Intelectual relacionados. La compilación de todo el contenido incluido o puesto a disposición a través de la Plataforma de Valet Living o los Servicios será propiedad exclusiva de Valet Living y estará protegida por las leyes de propiedad intelectual estadounidenses e internacionales.

El nombre, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logotipos de Valet Living, así como los nombres de productos asociados a la Plataforma y los Servicios de Valet Living, serán marcas comerciales o las marcas de servicio o los nombres comerciales propiedad de Valet Living o de terceros que concedieron sus derechos con una licencia a Valet Living y no se concederá ningún derecho ni licencia en virtud de este documento para utilizarlos. No podrá adaptar ni utilizar de ningún otro modo ningún nombre, marca o logotipo que fuese idéntico o confusamente similar a cualquiera de las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de Valet Living. Deberá evitar cualquier acción u omisión que pudiese diluir o empañar la buena reputación de Valet Living.

Los usuarios de los Servicios podrán publicar reseñas, opiniones, comentarios, dibujos, fotos, videos y otros contenidos y podrán enviar sugerencias, ideas, comentarios y preguntas (colectivamente, las "Presentaciones"), siempre que dichas Presentaciones cumplieren con la sección 4 a continuación y no invadiesen la privacidad, infringiesen los derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de publicidad) o perjudicasen de otro modo a terceros. Valet Living se reserva el derecho (pero no la obligación) de eliminar o editar las Presentaciones. A excepción de lo establecido en este documento, no reclamaremos la propiedad de las Presentaciones. No obstante, si publicase o nos enviase Presentaciones, declara y garantiza que será el propietario legítimo de todos los derechos de la Presentación o que tendrá una licencia de los propietarios legítimos para publicar y utilizar dichas Presentaciones en Internet a través de la Plataforma y los Servicios de Valet Living; que las Presentaciones son exactas y que el uso de las

Presentaciones no infringe estas Condiciones y no causará perjuicios. Por medio de este documento, concederá a Valet Living una licencia mundial libre de regalías, perpetua, irrevocable, no exclusiva y sin restricciones para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, mostrar, ejecutar, publicar, crear trabajos derivados y distribuir cualquier Presentación que cargase, publicase o enviase a la Plataforma de Valet Living o compartiese de cualquier otra forma con Valet Living o nuestros Proveedores de servicios, en cualquier medio o formato. La licencia anterior incluirá el derecho a utilizar el nombre que enviase en relación con la Presentación. Valet Living tendrá el derecho, pero no la obligación, de supervisar y editar o eliminar cualquier Presentación, actividad u otro contenido. No seremos responsables ni asumiremos responsabilidad alguna por ningún contenido publicado por usted o por terceros.

4. Restricciones de uso; usos aceptables

Declara y garantiza que (a) tiene, al menos, dieciocho (18) años; (b) está legalmente facultado para suscribir estas Condiciones; (c) no se encuentra en un país sujeto a embargo por el Gobierno de los EE. UU. o que hubiese sido designado por el Gobierno de los EE. UU. como país “de apoyo al terrorismo” y (d) no figura en ninguna lista del Gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas. No podrá: (i) vender, revender, transferir, ceder, copiar, distribuir, comercializar, conceder en sublicencia o explotar comercialmente de ningún otro modo la Plataforma de Valet Living o los Servicios ni ponerlos a disposición de terceros de modo alguno; (ii) hacer referencia, mostrar públicamente, descompilar, desensamblar, reducir a formato legible por humanos, ejecutar de manera pública, adaptar, procesar, compilar, traducir, prestar, alquilar o aplicar ingeniería inversa a la Plataforma de Valet Living o combinar la Plataforma de Valet Living o cualquiera de los Servicios con otro software o servicios; (iii) interferir de cualquier modo en la funcionalidad de la Plataforma o los Servicios de Valet Living o utilizar la Plataforma de Valet Living o los Servicios de cualquier modo que infringiese cualquier código de conducta, política u otro aviso aplicable a la Plataforma de Valet Living o los Servicios; (iv) copiar cualquier idea, característica, flujo de trabajo, función o gráfico de la Plataforma de Valet Living o los Servicios o cualquier Contenido; (v) utilizar la Plataforma de Valet Living o los Servicios con fines comerciales; (vi) modificar, alterar o crear obras derivadas del software o de cualquier parte de la Plataforma de Valet Living o los Servicios, ya sea por usted mismo o por un tercero en su nombre, de cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, óptico o de otro tipo, que no fuese el permitido de manera expresa en estas Condiciones; (vii) eliminar o alterar cualquier marca comercial, logotipo, derecho de autor u otro aviso de propiedad intelectual que apareciera o estuviese contenido en la Plataforma de Valet Living o los Servicios, ya sea de Valet Living o de terceros o (viii) utilizar de cualquier otro modo la Plataforma de Valet Living o los Servicios de alguna forma que implicase un incumplimiento del Acuerdo.

Asimismo, se compromete de manera específica a no: (i) acceder (o intentar acceder) a la Plataforma de Valet Living o los Servicios por cualquier medio no autorizado o automatizado que no fuese a través de una interfaz proporcionada por Valet Living; (ii) interferir o perturbar la integridad o dañar el funcionamiento de la Plataforma de Valet Living o los Servicios o de cualquier otro sistema informático o red o eludir o manipular el funcionamiento o la funcionalidad de la Plataforma de Valet Living o los Servicios, incluidos los servicios de alojamiento proporcionados por terceros para facilitar el uso de la Plataforma de Valet Living o los Servicios; (iii) publicar contenidos falsos, inexactos o engañosos o contenidos que no fuesen compatibles con los temas definidos o con las normas de comportamiento, en la Plataforma de Valet Living o en relación con los Servicios; (iv) utilizar robots, rastreadores o aplicaciones

similares para recopilar y compilar contenidos de la Plataforma de Valet Living o de los Servicios con el fin de competir con Valet Living o de formas que pudiesen perjudicar o interrumpir la funcionalidad de la Plataforma de Valet Living o de los Servicios; (v) hacerse pasar por cualquier persona o entidad o hacer cualquier declaración falsa relativa a su identidad, empleo, agencia o afiliación con cualquier persona o entidad o utilizar cualquier cuenta que no fuese la suya propia; (vi) publicar contenido comercial, incluidos anuncios, patrocinios, solicitudes, avales y material de relaciones públicas o utilizar la Plataforma de Valet Living para publicar o compartir cualquier contenido ilegal, difamatorio, obsceno, perjudicial, acosador o fraudulento; (vii) participar en cualquier actividad ilegal; (viii) violar la seguridad o integridad de cualquier red, sistema informático o de comunicaciones, aplicación de software o dispositivo informático o de red que participase en la Plataforma de Valet Living o los Servicios; (ix) interferir en el correcto funcionamiento de cualquier sistema utilizado en relación con la Plataforma de Valet Living o los Servicios, incluidos los intentos deliberados de sobrecargar un sistema mediante técnicas de bombardeo o inundación de correo o ataques de denegación de servicio o realizar cualquier otro intento de eludir las medidas de seguridad de Valet Living con respecto a la Plataforma de Valet Living o los Servicios; (x) utilizar los Servicios para identificar a Proveedores de Servicios o residentes con el fin de realizar transacciones fuera de la Plataforma de Valet Living.

En caso de que Valet Living tuviese conocimiento de que ha infringido alguna de las disposiciones de esta sección 4 o a criterio de Valet Living Valet Living tendrá derecho, a su entero criterio, a eliminar inmediatamente el contenido infractor, cancelar su cuenta de usuario en virtud de la sección 9 o notificarlo a las autoridades pertinentes. Acepta mantener indemne a Valet Living y a sus gerentes, directores, accionistas, empleados, contratistas, Proveedores de Servicios, agentes, otorgantes de licencias y a cualquier persona que actuase en nombre de Valet Living (colectivamente, las “Partes de Valet Living”) y eximirles de toda responsabilidad por daños y perjuicios y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) derivados de reclamos de terceros basados o relacionados con el incumplimiento por su parte de cualquier compromiso o declaración de este documento o de cualquiera de sus acciones u omisiones con respecto a la Plataforma de Valet Living o los Servicios.

5. Registro y cuenta de usuario; responsabilidades

Cuando se registrase en la Plataforma de Valet Living o utilizara los Servicios, le pediremos que nos facilite determinados datos personales y de contacto. Le indicaremos de manera explícita los campos de cumplimentación obligatoria. Si no introdujese la información personal requerida en estos campos, no podrá registrarse en la Plataforma de Valet Living ni utilizar los Servicios. Se compromete a proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre sí mismo al registrarse para obtener una cuenta en la Plataforma de Valet Living y a mantener y actualizar puntualmente la información que proporcionase para que siguiese siendo verdadera, precisa, actual y completa. Se compromete a no: (i) seleccionar un nombre de usuario que, según su conocimiento, ya estuviese siendo utilizado por otra persona; (ii) utilizar un nombre de usuario sobre el que otra persona tuviese derechos sin la autorización de dicha persona o (iii) utilizar un nombre de usuario o contraseña que Valet Living, a su entero criterio, considerase ofensivo o inapropiado. No podrá transferir, ceder ni vender su cuenta (incluidos los fines de calificación y comentarios) a terceros. Para iniciar sesión, deberá utilizar la dirección de correo electrónico y la contraseña que introdujo en el proceso de registro. También podremos establecer y requerir de vez en cuando medios adicionales o diferentes de identificación y autenticación para iniciar sesión y acceder a su cuenta.

Será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de todas las actividades que ocurriesen con su cuenta o contraseña.

Será plenamente responsable de cualquier resultado derivado de no facilitar datos verdaderos, exactos y completos en el transcurso del proceso de registro y de cualquier uso o abuso de su cuenta si transmitiese sus datos a otra persona o no protegiese las credenciales de su cuenta.

Será responsable de todas las acciones u omisiones asociadas a su cuenta de usuario, al acceso y uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios y al acceso y uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios por parte de cualquier persona en su nombre. Acepta cumplir todas las leyes, los tratados y las normativas locales, estatales, nacionales y extranjeras aplicables en relación con su uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios, incluidos los relacionados con la privacidad de los datos, las comunicaciones internacionales y la transmisión de datos técnicos o personales. Acepta, en general, cumplir todas las instrucciones relativas al acceso o uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios que Valet Living ofreciera de tanto en tanto.

6. Mensajes de texto, correo electrónico y llamadas telefónicas; fotos y videos

Quando se comunicase con nosotros por correo electrónico, mensaje de texto o a través de la Plataforma de Valet Living (incluida la aplicación móvil), se estará comunicando con nosotros de manera electrónica. Comprende y acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte y acepta que Valet Living puede comunicarse con usted por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto (incluso mediante un sistema de marcación telefónica automática) en cualquiera de los números de teléfono o las direcciones de correo electrónico utilizados para comunicarse con nosotros o proporcionados de otro modo por usted o en su nombre en relación con una cuenta de Valet Living. Si optase por recibir de nosotros comunicaciones de marketing basadas en texto, comprende y acepta que recibirá mensajes de texto de un sistema automatizado. Asimismo, entiende que su consentimiento no será necesario para acceder a la Plataforma. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento al enviar un mensaje de texto con la palabra STOP (DETENER) al código corto correspondiente (o en respuesta al mensaje de texto) o al enviarnos un correo electrónico a privacy@valetliving.com.

7. Privacidad y seguridad

Revise nuestro [Aviso de privacidad](#), que también regirá su uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios, para entender nuestras prácticas.

8. Disponibilidad y retrasos en Internet

La disponibilidad y la funcionalidad de la Plataforma de Valet Living y los Servicios dependerán de diversos factores y elementos, incluidos el software, el hardware y las redes de comunicación y serán proporcionados de manera parcial por terceros. Estos factores no están exentos de fallos. No aseguraremos ni garantizaremos que la Plataforma de Valet Living o los Servicios funcionasen sin interferencias, limitaciones, retrasos, errores o interrupciones ni que fuesen accesibles, estuviesen disponibles en todo momento o fuesen inmunes a accesos no autorizados. No podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a la Plataforma de Valet Living. Cualquier transmisión de información personal correrá por su cuenta y riesgo. No seremos responsables de la elusión de ninguna configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en la Plataforma de Valet Living.

9. Vigencia y rescisión

Valet Living podrá rescindir estas Condiciones o cancelar o suspender su acceso a la Plataforma de Valet Living o a los Servicios en cualquier momento, con o sin causa, con o sin aviso previo. Tras dicha rescisión o suspensión, cesará inmediatamente su derecho a utilizar la Plataforma de Valet Living y los Servicios. Podrá dejar de utilizar la Plataforma de Valet Living y los Servicios por cualquier motivo y en cualquier momento. Podrá eliminar la configuración de la Plataforma de Valet Living o los Servicios de su teléfono móvil. También podrá cancelar su cuenta de usuario al comunicarse con nosotros en atsupport@valetliving.com. Su cuenta en la Plataforma de Valet Living se cancelará rápidamente, aunque podremos conservar información sobre Usted y Su cuenta, así como su historial de transacciones, de acuerdo con nuestras políticas de conservación de registros. Acepta y reconoce que no asumiremos responsabilidad alguna con respecto o en relación con la terminación de los Servicios.

Cualquier uso no autorizado de la Plataforma de Valet Living y los Servicios o cualquier otro incumplimiento material por su parte de estas Condiciones facultará a Valet Living, sin perjuicio de ningún otro recurso disponible para suspender o rescindir inmediatamente estas Condiciones sin responsabilidad alguna para con usted.

10. Exclusión de garantías

LA PLATAFORMA DE VALET LIVING, LOS SERVICIOS Y EL CONTENIDO SE LE PROPORCIONARÁN Estrictamente "tal cual están". TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS EN RELACIÓN CON EL SERVICIO O EL CONTENIDO, SERÁN, MEDIANTE ESTE DOCUMENTO, RECHAZADAS EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES POR LAS PARTES DE VALET LIVING. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LAS PARTES DE VALET LIVING NO DECLARAN, GARANTIZAN NI ASEGURAN LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD, VERACIDAD, DISPONIBILIDAD, EXACTITUD O INTEGRIDAD DE LA PLATAFORMA DE VALET LIVING O LOS SERVICIOS NI DE CONTENIDO ALGUNO. LAS PARTES DE VALET LIVING NO DECLARAN NI GARANTIZAN QUE (A) EL USO DE LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS DE VALET LIVING SERÁ OPORTUNO, ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES O QUE FUNCIONARÁ EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATOS, (B) LOS SERVICIOS DE VALET LIVING O SU CALIDAD SATISFARÁN SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS, (C) CUALQUIER CONTENIDO SERÁ PRECISO O FIABLE, (D) SE CORREGIRÁN LOS ERRORES O DEFECTOS, (E) LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS DE VALET LIVING O LOS SERVIDORES QUE PUSIESEN A DISPOSICIÓN LOS SERVICIOS ESTARÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS, (F) LA PLATAFORMA DE VALET LIVING O LOS SERVICIOS O LOS SERVIDORES QUE PUSIESEN A DISPOSICIÓN LOS SERVICIOS SERÁN INMUNES A CUALQUIER INTERRUPCIÓN O SUSPENSIÓN PROVOCADA POR FACTORES QUE ESCAPAN AL CONTROL RAZONABLE DE VALET LIVING O DE LOS OPERADORES DE LOS SERVIDORES (G) SU DISPOSITIVO MÓVIL SERÁ COMPATIBLE CON EL SOFTWARE, LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS DE VALET LIVING.

11. Limitación de responsabilidades

A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EXIGIESE LO CONTRARIO, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VALET LIVING CON RESPECTO A ALGÚN RECLAMO DERIVADO O RELACIONADO CON ESTAS CONDICIONES O CON EL USO QUE HICIERA DE LA PLATAFORMA DE VALET LIVING O LOS SERVICIOS SUPERARÁ LOS CINCUENTA DÓLARES (USD 50.00). EN NINGÚN CASO VALET LIVING SERÁ RESPONSABLE ANTE NADIE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, EJEMPLARIZANTES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO

(INCLUIDA LA PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, BENEFICIOS, USO U OTRA VENTAJA ECONÓMICA) QUE SURGIESE O ESTUVIESE RELACIONADO DE ALGUNA MANERA CON LA PLATAFORMA DE VALET LIVING O LOS SERVICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LA PLATAFORMA DE VALET LIVING O LOS SERVICIOS, POR CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO DE O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE VALET LIVING O LOS SERVICIOS O POR CUALQUIER INTERRUPCIÓN, INEXACTITUD, ERROR U OMISIÓN, INCLUSO SI SE LE HUBIESE ADVERTIDO CON ANTERIORIDAD VALET LIVING DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS.

12. Obligaciones legales; indemnidad

Se compromete a cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables para garantizar la seguridad, la salud y la protección de los Proveedores de servicios durante la prestación de los Servicios. En consecuencia, acepta que no podrá ni en persona ni de manera virtual, (i) dañar, amenazar con dañar o crear de manera intencionada o imprudente un entorno para causar daño a nuestros Proveedores de Servicios; (ii) participar en un comportamiento que discriminase a nuestros Proveedores de servicios debido a su color, raza, sexo, edad, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o religión de la persona o (iii) hacer o intentar hacer cualquier proposición o declaración sexual no deseada a nuestros Proveedores de servicios. En caso de que Valet Living tuviese conocimiento de que ha infringido alguna de las disposiciones de esta sección 12, Valet Living tendrá derecho, a su entero criterio, a cancelar su cuenta de usuario en virtud de la sección 9 anterior o a notificarlo a las autoridades pertinentes.

Acepta mantener indemne, defender y eximir de responsabilidad, a las Partes de Valet Living a su propio cargo inmediatamente después de recibir una notificación por escrito de nuestra parte, contra los daños y perjuicios, las pérdidas, los costos, los gastos y los pagos, incluidos los honorarios razonables de los abogados y los gastos legales, como resultado directo o indirecto de (a) cualquier queja, reclamo o demanda, que surgiese o se relacionase con su uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios o su incumplimiento del Acuerdo o cualquier otro término, reglas, leyes o regulaciones aplicables a la Plataforma de Valet Living y Servicios, (b) su violación o infracción de los derechos de cualquier otra persona, (c) cualquier acción negligente, omisión o conducta indebida intencional por su parte que causara daño a las Partes de Valet Living en relación con la prestación de los Servicios. Valet Living se reserva el derecho, a su costa, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnidad por su parte, en cuyo caso cooperará plenamente con Valet Living para hacer valer cualquier defensa disponible. Acepta que las disposiciones de esta sección sobrevivirán a cualquier cancelación de su cuenta.

13. Notificación

Valet Living podrá notificárselo mediante un aviso general en los Servicios o por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada en la información de cuenta de Valet Living. Dicha notificación se considerará efectuada una vez transcurridas 48 horas desde su publicación o 12 horas desde su envío por correo electrónico. Podrá enviar una notificación a Valet Living, que se considerará entregada cuando Valet Living la recibiese en:

Valet Living

100 South Ashley Drive, Suite 700

Tampa, FL 33602

ATTN: General Counsel

14. Modificación de las condiciones

Valet Living se reserva el derecho a modificar estas Condiciones en cualquier momento. Los cambios sustanciales entrarán en vigor 30 días después de que Valet Living publicase una notificación inicial en la página de inicio del Sitio web de Valet Living Home o en cualquier otra página web relevante del Sitio web, con respecto a dichos cambios. Los demás cambios entrarán en vigor 7 días después de su publicación inicial en el Sitio web, a menos que modificáramos las Condiciones para cumplir requisitos legales. En tales casos, las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación inicial o según se requiriese. El uso continuado de los Servicios después de cualquiera de dichas modificaciones constituirá su consentimiento a estas. Si no estuviese de acuerdo con alguna de las Condiciones modificadas, deberá evitar seguir utilizando la Plataforma de Valet Living y los Servicios. La fecha que figura en la parte inferior de estas Condiciones indica la última fecha de actualización de estas. Le aconsejamos que lea periódicamente estas Condiciones, ya que pueden cambiar de vez en cuando.

15. Servicios de terceros; enlaces

La Plataforma de Valet Living o los Servicios podrán contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Reconoce y acepta que no seremos responsables de: (i) la disponibilidad o exactitud de dichos sitios web o recursos o (ii) el contenido, los productos o los servicios en dichos sitios web o recursos o disponibles a través de ellos. Los enlaces a dichos sitios web o recursos no implicarán la aprobación de estos ni de los contenidos, productos o servicios disponibles en ellos. Reconoce que será el único responsable y asumirá todos los riesgos derivados del uso de dichos sitios web o recursos.

16. Disputas

El Acuerdo estará regido por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act), la legislación federal aplicable y las leyes del estado de Florida, sin tener en cuenta la elección de fuero o los conflictos de las disposiciones legales de cualquier jurisdicción.

Usted y Valet Living convienen que cualquier disputa legal o reclamo que surgiese o se relacionase con el Acuerdo (incluidos, entre otros, el uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios o la interpretación, aplicabilidad, revocabilidad o validez del Acuerdo o la arbitrabilidad de cualquier disputa), que no pudiese resolverse de manera informal, se someterá a arbitraje vinculante en Tampa, Florida, con la excepción de que podrá hacer valer sus reclamos en un tribunal de menor cuantía si sus reclamos cumplieren con los requisitos. El arbitraje será llevado a cabo por la Asociación Estadounidense de Arbitraje conforme a sus Reglas de Arbitraje Comercial o según lo convenido mutuamente por usted y Valet Living. Cualquier sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro podrá presentarse ante cualquier tribunal competente. Los reclamos deberán presentarse dentro del plazo exigido por la legislación aplicable. **USTED Y VALET LIVING CONVIENEN QUE CUALQUIER RECLAMO, ACCIÓN O PROCEDIMIENTO QUE SURGIESE O SE RELACIONASE CON LAS CONDICIONES DEBERÁ PRESENTARSE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN UN SUPUESTO PROCEDIMIENTO DE GRUPO, COLECTIVO O REPRESENTATIVO. EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR LOS RECLAMOS DE MÁS DE UNA PERSONA Y NO PODRÁ PRESIDIR NINGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO, COLECTIVO O DE GRUPO. ENTIENDE Y ACEPTA QUE, AL FIRMAR ESTAS CONDICIONES, TANTO USTED COMO VALET LIVING RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA.**

En la medida en que no se aplicasen las disposiciones de arbitraje previstas en este documento, acepta de manera expresa la jurisdicción de los tribunales estatales y federales de Florida para cualquier reclamo en virtud de estas Condiciones (excepto para las acciones judiciales de poca cuantía, que podrán

interponerse en el condado en el que residiese). Asimismo, mediante este documento, renuncia a cualquier derecho a un juicio con jurado.

17. Disposiciones varias

Este Acuerdo constituirá el acuerdo íntegro entre las partes y sustituirá a todas las negociaciones, las discusiones o los acuerdos anteriores o contemporáneos, ya sean escritos u orales, entre las partes en relación con el objeto de este documento. En caso de que un tribunal competente considerase inválida o inaplicable alguna disposición del Acuerdo, dicha disposición se interpretará, en la medida de lo posible, de forma que reflejase las intenciones de la disposición inválida o inaplicable, mientras que el resto de las disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. No existe relación alguna de compañía conjunta, asociación, empleo o agencia entre las partes como resultado del Acuerdo o del uso de los Servicios. El hecho de que Valet Living no hiciera valer algún derecho o disposición del Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, a menos que Valet Living lo reconociera y aceptase por escrito. Los títulos de las secciones del Acuerdo se incluyen solo por comodidad y no intervendrán en la interpretación del Acuerdo. "Incluido" (y sus inflexiones), con mayúsculas o sin ellas, significará sin limitación. El Acuerdo no podrá ser cedido por usted sin la aprobación previa por escrito de Valet Living y cualquier cesión sin dicho consentimiento previo por escrito será nula.

18. Cambios en la propiedad

Valet Living podrá transferir los derechos de propiedad y la titularidad de la Plataforma de Valet Living y los Servicios a cualquier tercero afiliado o no afiliado (ya sea mediante fusión, venta de acciones, venta de activos, licencia o de otro modo), siempre que sus derechos conforme a este Acuerdo no se viesen infringidos por la transferencia de propiedad. En ese caso, todos sus datos y la información que le concerniese se transmitirán a la persona o entidad que recibiese los derechos sobre la Plataforma de Valet Living y los Servicios y, mediante este documento, da su consentimiento previo al respecto. 19. Supervivencia.

Las secciones 3, 10, 11, 12, 13 y 16 - 21 inclusive sobrevivirán a la rescisión o vencimiento del Acuerdo.

20. Reclamos de los consumidores

Si tuviese alguna queja en relación con los Servicios, por favor, diríjase a contactsupport@valetliving.com; los residentes de California también pueden presentar quejas a la Unidad de Asistencia para Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California, por escrito en 1625 North Market Blvd., Suite N 112; Sacramento, CA 95834 o por teléfono en el (800) 952-5210.

21. Definiciones

Los términos en mayúsculas utilizados en este documento y no definidos de otro modo tendrán el significado que se indica a continuación:

"Acuerdo" significa estas Condiciones y las condiciones de cualquier oferta de Servicio y cualquier licencia de software, ya sea por escrito o presentada en línea y cualquier material incorporado de manera específica como referencia en este documento, ya que dichos materiales podrán ser actualizados por Valet Living de tanto en tanto a su entero criterio;

“Contenido” significa la información sonora y visual, los documentos, el software y los servicios contenidos o puestos a su disposición durante el uso de la Plataforma de Valet Living y los Servicios;

“Derechos de propiedad intelectual” se refiere a invenciones no patentadas, solicitudes de patentes, patentes, derechos de diseño, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos de nombres de dominio, derechos de máscaras, conocimientos técnicos y otros derechos de secretos comerciales, así como todos los demás derechos de propiedad intelectual, sus derivados y formas de protección de naturaleza similar en cualquier parte del mundo y cualquier fondo de comercio asociado a estos y

“Tecnología de Valet Living” se refiere a toda la tecnología propiedad de Valet Living (incluido software, hardware, productos, procesos, algoritmos, interfaces de usuario, know-how, técnicas, diseños y demás material o información técnica tangible o intangible) que Valet Living pusiese a su disposición al utilizar la Plataforma de Valet Living y prestar los Servicios.