

Conditions d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions ») constituent un accord juridique exécutoire entre vous et Valet Living, LLC, société à responsabilité limitée du Delaware, et ses sociétés affiliées (« Valet Living », « nous », « notre » et « nos »). Les Conditions régissent votre utilisation de nos services, comme décrit à la Section 1 ci-dessous (les « Services Valet Living » ou les « Services ») et de la plateforme par laquelle les Services sont offerts, dont nos applications mobiles, sites Web, applications ou pages Facebook et autres médias sociaux, offres de soutien en ligne ou par téléphone, et tout autre point d'accès que nous mettons à votre disposition (collectivement, la « Plateforme Valet Living »). EN ACCÉDANT À LA PLATEFORME VALET LIVING OU EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS (Y COMPRIS LES DISPOSITIONS D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET DE RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS FIGURANT À L'ARTICLE 16 CI-DESSOUS). SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LES SERVICES NI ACCÉDER À LA PLATEFORME VALET LIVING. VEUILLEZ LES LIRE ATTENTIVEMENT. VEUILLEZ NOTER QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES VALET LIVING PEUT ÊTRE SUBORDONNÉE À DES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES APPLICABLES À DES SERVICES SPÉCIFIQUES.

Vous comprenez et acceptez que nous puissions éventuellement modifier les Conditions et convenez que lesdites modifications entreront en vigueur immédiatement après la publication des Conditions modifiées (sauf indication contraire à la Section 15 ci-dessous). Le fait que vous continuiez à accéder à la Plateforme Valet Living et à utiliser les Valet Living Services après la publication des Conditions modifiées indiquera que vous acceptez d'être lié(e) par les Conditions modifiées.

Si vous accédez ou utilisez la Plateforme Valet Living en tant que prestataire, votre entente de prestataire indépendant avec Valet Living (l'« Entente de prestataire ») s'applique également. Si vous accédez ou utilisez la Plateforme Valet Living en tant que (ou au nom d'un) gestionnaire immobilier ou propriétaire immobilier, l'Entente de service entre Valet Living et le propriétaire immobilier (l'« Entente de service ») s'applique également. En cas de divergence entre les Conditions et une Entente de prestataire ou une Entente de service, l'Entente de prestataire ou l'Entente de service prévaudra.

Les termes utilisés dans les présentes qui n'y sont pas autrement définis ont le sens qui leur est attribué à la Section « Définitions » figurant à la fin des Conditions.

1. Services; prestataires de services.

Les Services Valet Living sont des services de collecte à la porte, des services interactifs à la porte, des cours de conditionnement physique virtuels, des événements virtuels et d'autres services que nous pouvons offrir de temps à autre. Les détails de chaque Service peuvent être précisés dans la description du service. De plus, il peut vous être demandé d'accepter une exonération de responsabilité afin de participer à nos cours et événements de conditionnement physique. Chaque exonération de responsabilité que vous acceptez lorsque vous participez à des Services spécifiques est intégrée aux présentes par renvoi. Pour fournir les Services Valet Living, nous faisons appel à des employés, à des prestataires indépendants ou à d'autres représentants qui ont rempli notre fiche de renseignements et dont les antécédents ont été vérifiés par un prestataire externe (collectivement, les « Prestataires de services »).

2. Octroi de licence.

Valet Living vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable, sans droit de sous-licence, pour accéder à la Plateforme et aux Services Valet Living et les utiliser à des fins personnelles

uniquement, sous réserve des conditions de l'Entente. Tous les droits non expressément accordés par les présentes sont réservés par Valet Living. Vous comprenez et acceptez que Valet Living puisse interrompre ou modifier l'un quelconque des Services à tout moment sans préavis. En outre, vous comprenez et acceptez que Valet Living puisse interrompre ou restreindre votre utilisation des Services pour une raison quelconque sans préavis.

L'Entente ne vous accorde aucun droit de propriété sur la Plateforme ou les Services Valet Living, mais seulement une licence limitée et révocable vous permettant d'accéder à la Plateforme Valet Living et de l'utiliser afin de recevoir les Services et d'y participer. Aucune disposition de l'Entente ne constitue une renonciation aux Droits de propriété intellectuelle de Valet Living en vertu d'une quelconque loi. L'utilisation des Services en violation de la licence limitée accordée en vertu des présentes entraînera la résiliation de ladite licence et pourra vous exposer à une procédure en dommages-intérêts. Vous acceptez de prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher toute divulgation ou utilisation non autorisée de tout ou partie de la Plateforme ou des Services Valet Living par d'autres.

Vous reconnaissez que la Valet Living Platform est contrôlée aux États-Unis et basée aux États-Unis. Valet Living ne fait aucune déclaration selon laquelle la Plateforme Valet Living est appropriée ou disponible pour une utilisation à d'autres endroits. Valet Living décline toute responsabilité au regard de tout éventuel accès à la Plateforme Valet Living à partir de territoires où ledit accès peut être illégal ou autrement interdit.

3. Propriété intellectuelle.

Valet Living est l'unique propriétaire de l'ensemble des droits, titres et intérêts afférents aux Services, au Contenu, à la Plateforme Valet Living, aux caractéristiques, aux fonctions et à la Technologie Valet Living affichés ou fournis par Valet Living, ce qui inclut notamment tous les Droits de propriété intellectuelle connexes. La compilation de tout le contenu inclus dans la Plateforme ou des Services Valet Living ou mis à disposition par leur intermédiaire est la propriété exclusive de Valet Living qui est protégée par les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur.

Le nom, les marques de commerce, les marques de service et les logos de Valet Living, ainsi que les noms de produits associés à la Plateforme et aux Services Valet Living, sont des marques de commerce et/ou des marques de service et/ou des noms commerciaux appartenant à Valet Living ou à des tiers qui ont concédé leurs droits à Valet Living; ils ne sont assortis d'aucun droit et d'aucune licence d'utilisation au titre des présentes. Vous ne sauriez adapter ou utiliser autrement un nom, une marque ou un logo identique ou similaire au point de prêter à confusion à l'un(e) des marques de commerce, marques de service ou logos de Valet Living. Vous devez éviter toute action ou omission qui pourrait porter préjudice à la clientèle de Valet Living ou ternir sa réputation.

Les Utilisateurs des Services peuvent publier des avis, des opinions, des commentaires, des dessins, des photos, des vidéos et d'autres contenus, et peuvent soumettre des suggestions, des idées, des commentaires et des questions (collectivement, les « Contributions ») à condition que ces Contributions soient conformes à la Section 4 ci-dessous et ne portent pas atteinte à la vie privée de tiers, ne violent pas les droits de propriété intellectuelle de tiers (y compris les droits de publicité) et ne portent pas par ailleurs préjudice à des tiers. Valet Living se réserve le droit (sans en avoir l'obligation) de supprimer ou de modifier les Contributions. Sauf dans les cas prévus dans les présentes, nous ne revendiquerons pas la propriété des Contributions. Cependant, si vous publiez ou nous envoyez des Contributions, vous déclarez et garantissez que vous êtes le propriétaire légitime de tous les droits afférents auxdites Contributions ou

que vous êtes autorisé(e) par leurs propriétaires légitimes à publier et à utiliser lesdites Contributions sur Internet par l'intermédiaire de la Plateforme et des Services Valet Living; que les Contributions sont exactes; et que l'utilisation des Contributions ne viole pas les Conditions et ne causera pas de préjudice. Vous accordez par les présentes à Valet Living une licence perpétuelle, irrévocable, non exclusive, sans restriction et mondiale pour lui permettre d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, d'afficher, d'exploiter, de publier, de décliner sous forme d'œuvres dérivées et de distribuer toutes les Contributions que vous téléchargez, affichez ou soumettez à la Plateforme Valet Living ou partagez autrement avec Valet Living ou ses Prestataires de services, dans n'importe quel média ou format. La licence susmentionnée comprend le droit d'utiliser le nom que vous soumettez dans le cadre de la Contribution. Valet Living a le droit, mais non l'obligation, de surveiller, de modifier ou de supprimer toute Contribution, toute activité ou tout autre contenu. Nous ne sommes pas responsables et n'assumons aucune responsabilité au titre des contenus publiés par vous ou un tiers.

4. Restrictions d'utilisation; utilisations acceptables.

Vous déclarez et garanzissez que (a) vous avez au moins dix-huit (18) ans; (b) vous êtes légalement autorisé(e) à accepter les Conditions; (c) vous n'êtes pas situé(e) dans un pays soumis à un embargo par le gouvernement américain ou ayant été désigné par le gouvernement américain comme un pays « soutenant le terrorisme »; et (d) vous n'êtes pas inscrit(e) sur une liste de parties frappées d'interdictions ou de restrictions établie par le gouvernement américain. Vous ne pouvez pas : (i) vendre, revendre, transférer, céder copier, distribuer, commercialiser, concéder au titre d'une sous-licence ou exploiter commercialement la Plateforme ou les Services Valet Living ou les mettre à la disposition de tiers de quelque manière que ce soit; (ii) référencer, afficher publiquement, décompiler, désassembler, convertir sous une forme lisible par l'homme, exploiter publiquement, adapter, traiter, compiler, traduire, prêter, louer ou désosser la Plateforme Valet Living ou combiner la Plateforme Valet Living ou l'un quelconque des Services avec d'autres logiciels ou services; (iii) interférer de quelque manière que ce soit avec la fonctionnalité de la Plateforme ou des Services Valet Living ou utiliser la Plateforme ou les Services Valet Living d'une manière qui enfreint un code de conduite, une politique ou un autre avis applicable à la Plateforme ou aux Services Valet Living; (iv) copier une idée, des caractéristiques, des flux de travail, des fonctions ou des graphiques de la Plateforme ou des Services Valet Living ou d'un Contenu; (v) utiliser la Plateforme ou les Services Valet Living à des fins commerciales; (vi) modifier, altérer ou décliner sous forme d'œuvres dérivées le logiciel, ou une partie de la Plateforme ou des Services Valet Living, que ce soit vous-même ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant en votre nom, de quelque façon ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, optique ou autre, sous réserve de ce qui est expressément autorisé par les Conditions; (vii) supprimer ou altérer une marque de commerce, un logo ou un avis de droit d'auteur ou de propriété intellectuelle figurant sur la Plateforme ou dans les Services Valet Living, qu'il s'agisse de ceux de Valet Living ou d'une tierce partie; ni (viii) utiliser autrement la Plateforme ou les Services Valet Living en violation de l'Entente.

En outre, vous vous engagez expressément à ne pas : (i) accéder (ou tenter d'accéder) à la Plateforme ou aux Services Valet Living par un moyen non autorisé ou par un moyen automatisé qui ne relèverait pas d'une interface fournie par Valet Living; (ii) interférer avec la Plateforme ou les Services Valet Living ou tout autre système ou réseau informatique, menacer leur intégrité ou perturber leur fonctionnement, ou contourner ou manipuler le fonctionnement ou la fonctionnalité de la Plateforme ou des Services

Valet Living, dont tout service d'hébergement fourni par des tiers pour faciliter l'utilisation de la Plateforme ou des Services Valet Living; (iii) publier du contenu faux, inexact ou trompeur, ou incompatible avec les sujets définis ou avec les règles de comportement, sur la Plateforme Valet Living ou en rapport avec les Services; (iv) utiliser des robots, des robots d'indexation et/ou des applications similaires pour recueillir et compiler du contenu de la Plateforme ou des Services Valet Living dans le but de faire concurrence à Valet Living, ou d'une manière qui pourrait nuire ou perturber le fonctionnement de la Plateforme ou des Services Valet Living; (v) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ou faire une fausse déclaration concernant votre identité, emploi, représentation ou affiliation avec une personne ou entité, ou utiliser un compte qui n'est pas le vôtre; (vi) publier du contenu commercial, comme des publicités, commandites, sollicitations, soutiens ou éléments de relations publiques, ou utiliser la Plateforme Valet Living pour publier ou diffuser des contenus diffamatoires, obscènes, néfastes, harcelants ou frauduleux; (vii) participer à des activités illégales; (viii) violer la sécurité ou l'intégrité d'un réseau, ordinateur ou système de communication, d'une application logicielle, ou d'un réseau ou appareil informatique servant à la Plateforme ou aux Services Valet Living; (ix) interférer avec le bon fonctionnement d'un système utilisé en rapport avec la Plateforme ou les Services Valet Living, ce qui inclut les tentatives délibérées de surcharger un système par des techniques de bombardement de courriels ou d'inondation, les attaques par déni de service, ou toute autre tentative de contourner la sécurité de Valet Living ou les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme ou les Services de Valet Living; (x) utiliser les Services pour identifier les Prestataires de services ou les résidents afin d'effectuer des transactions en dehors de la Plateforme Valet Living.

Si Valet Living apprend que vous avez violé un quelconque élément de la présente Section 4 ou si Valet Living le juge nécessaire, Valet Living aura le droit, à sa propre discrétion, de supprimer immédiatement le contenu offensant, de résilier votre compte d'utilisateur en vertu de la Section 9 ci-dessous et/ou d'aviser les autorités compétentes. Vous acceptez d'indemniser Valet Living et ses gestionnaires, administrateurs, actionnaires, employés, sous-traitants, Prestataires de services, mandataires et concédants de licence, et toute personne agissant au nom de Valet Living (collectivement, les « Parties associées à Valet Living »), et de les dégager de toute responsabilité à l'égard de tous les dommages et dépenses (dont les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de réclamations de tiers fondées sur votre violation de tout engagement ou de toute déclaration figurant dans les présentes, ou sur l'une de vos actions ou omissions en ce qui concerne la Plateforme ou les Services Valet Living.

5. Inscription et compte d'utilisateur; responsabilités.

Lorsque vous vous inscrivez à la Plateforme Valet Living et/ou utilisez les Services, nous vous demandons de nous fournir certaines coordonnées et certains renseignements personnels. Nous indiquerons explicitement les champs à remplir. Si vous n'indiquez pas les renseignements personnels requis dans lesdits champs, vous ne pourrez pas vous inscrire à la Plateforme Valet Living ni utiliser les Services Valet Living. Vous vous engagez à fournir des renseignements véridiques, exacts, à jour et exhaustifs à votre sujet lorsque vous vous inscrivez à un compte sur la Plateforme Valet Living, et à vérifier et actualiser rapidement lesdits renseignements afin qu'ils soient toujours exacts, exhaustifs et à jour. Vous vous engagez à ne pas : (i) sélectionner un nom d'utilisateur dont vous savez qu'il est déjà utilisé par une autre personne; (ii) utiliser un nom d'utilisateur dont les droits appartiennent à une autre personne sans l'autorisation de ladite personne; ni (iii) utiliser un nom d'utilisateur ou un mot de passe que Valet Living jugerait, à sa seule discrétion, offensant ou inapproprié. Vous ne sauriez transférer, céder ou vendre votre compte à un tiers (par exemple à des fins d'évaluation et de rétroaction). Pour vous connecter, vous devez utiliser l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez saisis lors de votre inscription. Le cas échéant,

nous pouvons également établir et appliquer des moyens supplémentaires ou d'autres moyens d'identification et d'authentification pour vous permettre d'ouvrir une session et d'accéder à votre compte.

Il vous incombe de préserver la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe, ainsi que de toutes les activités qui se déroulent dans le cadre de votre compte ou avec votre mot de passe.

Vous serez entièrement responsable de toutes les conséquences de votre manquement à fournir des données véridiques, exactes et exhaustives au cours du processus d'inscription, et de toute utilisation ou mauvaise utilisation de votre compte si vous transmettez vos données à quelqu'un d'autre ou si vous ne protégez pas vos identifiants de compte.

Vous serez responsable de tous les actes ou omissions associés à votre compte d'utilisateur, de votre accès à la Plateforme et aux Services Valet Living et de votre utilisation de ceux-ci, et de l'accès à la Plateforme et aux Services Valet Living et de leur utilisation par quiconque agirait en votre nom. Vous vous engagez à respecter toutes les lois, tous les traités et tous les règlements locaux, provinciaux, nationaux et étrangers applicables à votre utilisation de la Plateforme et des Services Valet Living, et notamment ceux qui sont liés à la confidentialité des données, aux communications internationales et à la transmission de données techniques ou personnelles. De manière générale, vous vous engagez à vous conformer à toute instruction concernant l'accès à la Plateforme et aux Services Valet Living que Valet Living est susceptible de proposer et/ou l'utilisation de ceux-ci.

6. Message textuelle, courriels et appels téléphoniques; photos et vidéos.

Lorsque vous communiquez avec nous par courriel, par message texte ou par l'intermédiaire de la Plateforme Valet Living(par exemple par l'application mobile), vous communiquez avec nous par voie électronique. Vous consentez à recevoir des communications de notre part par voie électronique et acceptez que Valet Living puisse communiquer avec vous par téléphone, courriel ou message texte (y compris par un système de composition téléphonique automatique) par le biais de l'un(e) des numéros de téléphone ou adresses courriel servant à communiquer avec nous ou par ailleurs fournis par vous ou en votre nom en rapport avec un compte Valet Living. Si vous acceptez de recevoir de notre part des communications marketing par message texte, vous consentez à recevoir des messages texte envoyés par un système automatisé. Vous comprenez également que votre consentement n'est pas requis pour accéder à la Plateforme. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message texte STOP au code abrégé indiqué (ou en réponse au message texte) ou en nous envoyant un courriel à privacy@valetliving.com.

7. Confidentialité et sécurité.

Veillez consulter notre [Avis de confidentialité](#) qui régit également votre utilisation de la Plateforme et des Services Valet Living, pour comprendre nos pratiques.

8. Disponibilité et retards sur Internet.

La disponibilité et la fonctionnalité de la Plateforme et des Services Valet Living dépendent de divers facteurs et éléments, dont les logiciels, l'équipement et les réseaux de communication, et sont partiellement assurées par des tiers. Ces facteurs ne sont pas exempts de défaillances. Nous ne garantissons pas que la Plateforme ou les Services Valet Living fonctionneront sans interruption, limitation, retard, erreur ou interruption, ou qu'ils seront accessibles et disponibles en tout temps ou à l'abri de tout accès non autorisé. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements transmis

à la Plateforme Valet Living. Toute transmission de renseignements personnels se fait à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité contenus sur la Plateforme Valet Living.

9. Durée et résiliation.

Valet Living peut résilier les Conditions ou résilier ou suspendre votre accès à la Plateforme ou aux Services Valet Living à tout moment, avec ou sans motif, et avec ou sans préavis. Lors d'une telle résiliation ou suspension, votre droit d'utiliser la Plateforme et les Services Valet Living cessera immédiatement. Vous pouvez cesser d'utiliser la Plateforme et les Services Valet Living pour une raison quelconque et à tout moment. Vous pouvez supprimer la configuration de la Plateforme Valet Livinget/ou des Services de votre téléphone mobile. Vous pouvez également annuler votre compte d'utilisateur en communiquant avec nous à l'adresse atsupport@valetliving.com. Votre compte sur la Plateforme Valet Living sera résilié rapidement, sachant que nous pouvons conserver des renseignements sur vous et votre compte, ainsi que votre historique de transactions, conformément à nos politiques de conservation des données. Vous reconnaissez et convenez que nous n'assumons aucune responsabilité en ce qui concerne la résiliation des Services ou en rapport avec celle-ci.

Toute utilisation non autorisée de la Plateforme et des Services de Valet Living ou tout autre manquement important de votre part à respecter les Conditions donnera à Valet Living le droit, sous réserve de tout autre recours à sa disposition, de suspendre ou de résilier les Conditions avec effet immédiat sans responsabilité envers vous.

10. Exonération de garanties.

LA PLATEFORME, LES SERVICES ET LE CONTENU VALET LIVING VOUS SONT EXPRESSÉMENT FOURNIS « EN L'ÉTAT ». TOUTES LES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, EXPRESSES, IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES, ET NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS EN RAPPORT AVEC LE SERVICE OU LE CONTENU, SONT PAR LES PRÉSENTES EXCLUES DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE PAR LES PARTIES ASSOCIÉES À VALET LIVING. SOUS RÉSERVE DE CE QUI PRÉCÈDE, LES PARTIES ASSOCIÉES À VALET LIVING NE FONT AUCUNE DÉCLARATION ET N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE QUANT À LA FIABILITÉ, L'OPPORTUNITÉ, LA QUALITÉ, LA PERTINENCE, LA VÉRACITÉ, LA DISPONIBILITÉ, L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DE LA PLATEFORME OU DES SERVICES VALET LIVING OU DE LEUR CONTENU. LES PARTIES ASSOCIÉES À VALET LIVING NE DÉCLARENT PAS ET NE GARANTISSENT PAS QUE (A) L'UTILISATION DE LA PLATEFORME OU DES SERVICES VALET LIVING SERA OPPORTUNE, ININTERROMPUE OU EXEMPTÉ D'ERREURS, OU QU'ELLE SERA COMPATIBLE AVEC D'AUTRES ÉQUIPEMENTS, LOGICIELS, SYSTÈMES OU DONNÉES, (B) LES SERVICES VALET LIVING ET/OU LEUR QUALITÉ RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES OU ATTENTES, (C) LES CONTENUS SERONT EXACTS OU FIABLES, (D) LES ERREURS OU LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, (E) LA PLATEFORME OU LES SERVICES VALET LIVING OU LE OU LES SERVEUR(S) QUI METTENT LES SERVICES À DISPOSITION SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES; (F) LA PLATEFORME OU LES SERVICES VALET LIVING OU LE OU LES SERVEUR(S) QUI METTENT LES SERVICES À DISPOSITION SERONT À L'ABRI DE TOUTE INTERRUPTION OU SUSPENSION CAUSÉE PAR DES FACTEURS HORS DU CONTRÔLE RAISONNABLE DE VALET LIVING OU DES OPÉRATEURS DES SERVEURS, CE QUI INCLUT TOUT ÉVÉNEMENT DE FORCE MAJEURE OU ACCÈS À INTERNET OU PROBLÈME CONNEXE, OU (G) VOTRE APPAREIL MOBILE SERA COMPATIBLE AVEC LE LOGICIEL DE VALET LIVING, LA PLATEFORME VALET LIVING ET LES SERVICES.

11. Limitation de responsabilité.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DE LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE VALET LIVING À L'ÉGARD DE TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU LIÉE À CELLES-CI OU À VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME OU DES SERVICES VALET LIVING NE DÉPASSERA CINQUANTE DOLLARS (50,00 \$). EN AUCUN CAS VALET LIVING NE SERA RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE AU TITRE DE DOMMAGES PUNITIFS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, CONSÉCUTIFS OU AUTRES, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE (ET NOTAMMENT AU TITRE DE LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS, DE PROFITS, D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE AVANTAGE ÉCONOMIQUE) QUI DÉCOULERAIENT OU SERAIENT LIÉS, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, À LA PLATEFORME OU AUX SERVICES VALET LIVING, CE QUI INCLUT NOTAMMENT L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LA PLATEFORME OU LES SERVICES VALET LIVING, TOUT CONTENU OBTENU SUR LA PLATEFORME OU LES SERVICES VALET LIVING OU PAR LE BIAIS DE CEUX-CI, ET TOUTE INTERRUPTION, INEXACTITUDE, ERREUR OU OMISSION, MÊME SI VALET LIVING A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

12. Obligations légales; indemnisation.

Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables pour protéger la sûreté, la santé et la sécurité des Prestataires de services pendant l'exécution des Services. Par conséquent, vous convenez que vous ne devez pas, en personne ou virtuellement, (i) nuire, menacer de nuire ou créer intentionnellement ou par inadvertance un environnement susceptible de nuire à nos Prestataires de services; (ii) adopter un comportement discriminatoire envers nos Prestataires de services en raison de la couleur, de la race, du sexe, de l'âge, de l'origine nationale, du handicap, de l'orientation sexuelle ou de la religion de la personne; ou (iii) faire ou tenter de faire des avances ou une déclaration sexuelle non désirée à nos Prestataires de services. Si Valet Living apprend que vous avez violé une disposition de la présente Section 12, Valet Living aura le droit, à sa discrétion, de résilier votre compte d'utilisateur en vertu de la Section 9 ci-dessus et/ou d'aviser les autorités compétentes.

Vous vous engagez à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité les Parties associées à Valet Living, à vos frais, immédiatement après avoir reçu un avis écrit de notre part, au titre des éventuels dommages, pertes, coûts, dépenses et paiements, dont les honoraires raisonnables d'avocat et les frais juridiques, résultant directement ou indirectement de (a) toute plainte, réclamation ou demande découlant de votre utilisation de la Plateforme et des Services Valet Living ou en rapport avec votre violation de l'Entente, ou de toute autre condition, règle, loi ou réglementation applicable à la Plateforme et aux Services Valet Living; (b) votre violation ou non-respect des droits de toute autre personne, (c) tout acte de négligence, toute omission ou toute faute intentionnelle de votre part qui causerait du tort aux Parties associées à Valet Living dans le cadre de la prestation des Services. Valet Living se réserve le droit d'assumer, à ses propres frais, la défense et le contrôle exclusifs de toute question entraînant une indemnisation de votre part et, le cas échéant, vous coopérerez pleinement avec Valet Living pour faire valoir tout argument de défense existant. Vous convenez que les dispositions de la présente section survivront à toute résiliation de votre compte.

13. Avis.

Valet Living peut vous transmettre une notification au moyen d'un avis général affiché sur les Services ou par courrier électronique adressé à votre adresse courriel enregistrée dans les renseignements du compte Valet Living. Un tel avis sera réputé avoir été transmis au bout de 48 heures après son affichage ou de

12 heures après son envoi par courriel. Vous pouvez transmettre un avis à Valet Living, et ledit avis sera réputé avoir été transmis lors de sa réception par Valet Living à :

Valet Living

100 South Ashley Drive, Suite 700

Tampa, FL 33602, États-Unis

ATTN: General Counsel

14. Modification des Conditions.

Valet Living se réserve le droit de modifier les Conditions à tout moment. Les changements importants entreront en vigueur 30 jours après que Valet Living aura publié un avis initial sur la page d'accueil du site Web de Valet Living ou sur toute autre page Web pertinente du site Web concernant ces changements. Les autres changements entreront en vigueur 7 jours après leur publication initiale sur le site Web, à moins que nous ne modifiions les Conditions pour nous conformer à des obligations légales. Dans de tels cas, les modifications entreront en vigueur dès leur publication initiale ou lorsque la loi l'exigera. Le fait que vous continuiez à utiliser les Services après de tels changements vaudra acceptation par vous desdits changements. Si vous refusez l'une quelconque des conditions modifiées, vous devrez vous abstenir de continuer à utiliser la Plateforme et les Services Valet Living. La date figurant au bas des Conditions indique la date à laquelle les Conditions ont été mises à jour pour la dernière fois. Nous vous conseillons de consulter périodiquement les Conditions car elles peuvent changer de temps à autre.

15. Services de tiers; liens.

La Plateforme ou les Services Valet Living peuvent contenir des liens vers des sites Web ou des ressources de tiers. Vous reconnaissez et convenez que nous ne sommes pas responsables : (i) de la disponibilité ou de l'exactitude de ces sites Web ou ressources; ni (ii) du contenu, des produits ou des services présentés sur ces sites Web ou ressources, ou accessibles par leur intermédiaire. Les liens vers de tels sites Web ou ressources n'impliquent aucunement notre approbation de ces sites Web ou ressources, ou du contenu, des produits ou des services mis à disposition sur ces sites Web ou ressources. Vous reconnaissez que vous avez l'entière responsabilité des risques découlant de votre utilisation de ces sites Web ou ressources.

16. Litiges.

L'Entente est régie par le Federal Arbitration Act, la loi fédérale applicable et les lois de l'État de Floride sans égard pour les dispositions sur le choix ou les conflits de lois d'un territoire quelconque.

Vous et Valet Living convenez que tout litige ou toute réclamation d'ordre juridique découlant de l'Entente ou liés à celle-ci y compris, sans s'y limiter, l'utilisation de la Plateforme et des Services Valet Living, de l'interprétation, de l'applicabilité, de la révocabilité ou de la validité de l'Entente, ou de l'arbitrabilité de tout litige) qui ne peuvent être résolus de manière informelle, seront soumis à un arbitrage exécutoire à Tampa, en Floride, sachant que vous pourrez porter vos réclamations devant un tribunal des petites créances si vos réclamations y sont admissibles. L'arbitrage sera mené par l'American Arbitration Association en vertu de ses Règles d'arbitrage commercial, ou selon ce qui est autrement convenu mutuellement par vous et Valet Living. Tout jugement sur la sentence rendue par l'arbitre pourra être rendu par un tribunal compétent. Les réclamations doivent être présentées dans le

délai prévu par la loi applicable. VOUS ET VALET LIVING CONVENEZ QUE TOUTE RÉCLAMATION, ACTION OU PROCÉDURE DÉCOULANT DES CONDITIONS OU LIÉE AUX CONDITIONS DOIT ÊTRE INTENTÉE À TITRE INDIVIDUEL ET NON EN QUALITÉ DE PLAIGNANT OU DE MEMBRE D'UN GROUPE DANS LE CADRE D'UNE PROCÉDURE DE GROUPE, COLLECTIVE OU PAR REPRÉSENTATION. L'ARBITRE NE SAURAIT REGROUPER LES RÉCLAMATIONS DE PLUSIEURS PERSONNES OU AUTREMENT PRÉSIDER UNE QUELCONQUE FORME DE PROCÉDURE PAR REPRÉSENTATION, COLLECTIVE OU DE GROUPE. VOUS COMPRENEZ ET CONVENEZ QU'EN ACCEPTANT CES CONDITIONS, VOUS ET VALET LIVING RENONCEZ CHACUN AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY OU À UNE ACTION DE GROUPE, COLLECTIVE OU PAR REPRÉSENTATION.

Si les dispositions d'arbitrage prévues par les présentes ne s'appliquent pas, vous consentez expressément à la compétence des tribunaux d'État et fédéraux de Floride pour juger de toute réclamation relevant des Conditions (à l'exception des actions en justice relevant du tribunal des petites créances qui peuvent être intentées dans le comté où vous résidez). De plus, vous renoncez par les présentes à tout droit à un procès devant jury.

17. Dispositions diverses.

L'Entente constitue l'intégralité de l'accord entre les parties et remplace toutes les négociations, discussions ou ententes antérieures ou contemporaines des parties, qu'elles soient écrites ou orales, concernant l'objet des présentes. Si une disposition de l'Entente est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, ladite disposition sera autant que possible interprétée comme reflétant les intentions de la disposition invalide ou inapplicable, et toutes les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. L'Entente ou l'utilisation des Services ne crée aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou d'agence entre les parties. Le fait que Valet Living omette d'appliquer un droit ou une disposition de l'Entente ne saurait constituer une renonciation audit droit ou à ladite disposition, à moins que Valet Living n'y ait consenti par écrit. Les en-têtes de section de l'Entente sont inclus à des fins de commodité seulement et ne sauraient intervenir dans l'interprétation de l'Entente. L'expression « y compris », avec une majuscule ou non, signifie sans limitation. L'Entente ne peut être cédée par vous sans l'approbation écrite préalable de Valet Living, et toute cession effectuée sans ce consentement écrit préalable sera nulle.

18. Changements de propriété.

Valet Living peut transférer les droits de propriété et le titre de propriété de la Plateforme et des Services Valet Living à tout tiers affilié ou non affilié (que ce soit dans le cadre d'une fusion, d'une vente d'actions, d'une vente d'actifs, d'une licence ou autrement) à condition que les droits que vous accorde l'Entente ne soient pas violés par le transfert de propriété. Le cas échéant, tous les renseignements et coordonnées vous concernant seront transmis à la personne ou à l'entité qui reçoit les droits sur la Plateforme et les Services Valet Living, et vous donnez par les présentes votre consentement préalable à un tel transfert.19. Survie.

Les Sections 3, 10, 11, 12, 13 et 16 à 21 comprise survivront à la résiliation ou à l'expiration de l'Entente.

20. Plaintes des consommateurs.

Si vous souhaitez formuler une plainte concernant les Services, veuillez écrire à l'adresse contactsupport@valetliving.com; les résidents de la Californie peuvent également formuler des plaintes auprès de l'Unité d'assistance aux plaintes de la Division des services aux consommateurs du Département des affaires à la consommation de la Californie (Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer

Services of the California Department of Consumer Affairs) en communiquant avec eux par écrit au 1625 North Market Blvd., Suite N 112; Sacramento, CA 95834 ou par téléphone au (800) 952-5210.

21. Définitions.

Les termes commençant par une majuscule qui sont utilisés dans les présentes et qui ne sont pas autrement définis ont le sens qui leur est attribué ci-dessous :

« Entente » désigne les Conditions et les conditions de toute offre de Service, ainsi que toute licence de logiciel, qu'elle soit établie par écrit ou transmise en ligne, et tout document spécifiquement incorporé par renvoi aux présentes, lesdits documents pouvant être mis à jour par Valet Living, le cas échéant, à sa seule discrétion;

« Contenu » désigne les renseignements audio et visuels, les documents, les logiciels et les services contenus dans la Plateforme et les Services Valet Living ou qui sont mis à votre disposition dans le cadre l'utilisation de ceux-ci;

« Droits de propriété intellectuelle » renvoient aux inventions non brevetées, demandes de brevet, brevets, droits attachés aux dessins ou modèles, droits d'auteur, marques de commerce, marques de service, noms commerciaux, droits afférents aux noms de domaine, droits afférents aux moyens de masquage, droits afférents au savoir-faire et autres secrets commerciaux, et à tous les autres droits de propriété intellectuelle, dérivés de ceux-ci et formes de protection de nature similaire partout dans le monde, et à toute clientèle qui y est associée; et

« Technologie Valet Living » désigne toute la technologie exclusive de Valet Living (y compris les logiciels, le matériel, les produits, les processus, les algorithmes, les interfaces utilisateur, le savoir-faire, les techniques, les dessins et modèles, et les autres documents ou informations techniques tangibles ou intangibles) mis à votre disposition par Valet Living par le biais de la Plateforme Valet Living et des Services.