

Política de Privacidad para asociados y contratistas de Valet Living y MultiPro

Fecha de Vigencia: Agosto de 2022; Fecha de la última actualización: 01 de Abril de 2026

Esta Política de Privacidad se aplica a la recopilación, uso y divulgación de información personal por parte de Valet Living, LLC y MultiPro Property Solutions, LLC (junto con sus afiliadas, "las Compañías") sobre dos grupos distintos:

- **Asociados:** Empleados, propietarios, directores y funcionarios de Valet Living, LLC.
- **Contratistas:** Contratistas independientes, proveedores, prestadores de servicios y otras personas que brindan servicios a o mediante un contrato con Valet Living, LLC o MultiPro Property Solutions, LLC.

Estas categorías son mutuamente excluyentes: Los asociados están empleados directamente por la empresa o actúan en una capacidad oficial para la misma, mientras que los contratistas brindan servicios de manera independiente y no son empleados.

Aviso de recopilación

Información que recopilamos

Podemos recopilar información como se describe a continuación:

Información personal recopilada de los asociados (Valet Living, LLC)

- **Identificadores.** Esto incluye su nombre, alias, dirección, ID de Asociado, correo electrónico, número de teléfono, identificadores en línea, nombre de cuenta y credenciales de inicio de sesión.
- **Otra información personal.** Esto incluye sus características físicas, información médica/salud y número de póliza de seguro.
- **Información financiera.** Esto incluye su información bancaria e información de tarjetas de crédito/débito. Esto incluye la información que recopilamos relacionada con cuentas de inversión o de beneficios financieros.
- **Información demográfica.** Esto incluye raza, color, sexo, género, orientación sexual, edad, origen nacional, religión, estado civil, discapacidad, información genética, estado militar/veterano, afiliación política y estado de ciudadanía.
- **Información comercial.** Esto incluye el uso de su tarjeta corporativa y los registros de reembolso de viajes/gastos.
- **Información sobre el uso de Internet o información electrónica.** Esto incluye su historial de navegación y de búsquedas, así como las interacciones con sitios web, aplicaciones o anuncios cuando utiliza dispositivos de trabajo o las redes de Valet Living. Por ejemplo, el uso de nuestros sistemas de TI y de los dispositivos electrónicos que utiliza o que le son asignados; la información de acceso a instalaciones y la autenticación (por ejemplo, identificaciones, contraseñas)
- **Información de geolocalización.** Recopilamos, donde esté permitido, la ubicación del dispositivo, los tiempos de entrada y salida de la propiedad/unidad.

- **Información audiovisual.** Esto incluye fotografías, capturas de CCTV/video, registros de audio, uso de sistemas/dispositivos, contenido de mensajes de texto de usted cuando nos envía mensajes.
- **Información profesional o de empleo.** Esto incluye registros de RRHH como el título del puesto, el supervisor inmediato, el historial laboral, los detalles del puesto y del contacto, la compensación y la nómina, los registros de permisos, las evaluaciones de desempeño, la información disciplinaria y de terminación, los beneficios, la autorización de trabajo, la programación de servicios, la capacitación, las certificaciones y los seguros. También incluye materiales de solicitud (CVs, cartas de presentación, calificaciones, referencias, historial salarial, notas de entrevistas y verificaciones de antecedentes).
- **Información educativa.** Esto incluye las instituciones a las que asistió, historial educativo y desempeño.
- **Información personal sensible.** Esto incluye número de seguro social, licencia de conducir/ID estatal, pasaporte, inicio de sesión de cuenta, raza, ciudadanía, religión, salud/médica/orientación sexual y geolocalización precisa.

Información personal recopilada de contratistas (Valet Living y MultiPro Property Solutions)

- **Identificadores.** Esto incluye su nombre, alias, dirección, ID de empleado/contratista, correo electrónico, número de teléfono, identificadores en línea, nombre de cuenta y credenciales de inicio de sesión.
- **Otra información personal.** Esto incluye características físicas, número de póliza de seguro, información financiera/bancaria, información de tarjeta de crédito/débito, historial laboral, detalles de servicio/compromiso.
- **Información financiera.** Recopilamos su información bancaria y la información de su tarjeta de crédito/débito. Esto incluye la información que recopilamos relacionada con cuentas de inversión o de beneficios financieros.
- **Información demográfica.** Recopilamos información demográfica (como edad, género u otras características) según lo requiera la ley (sujeto a compromiso y jurisdicción).
- **Información comercial.** Esto incluye registros de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, para fines de reembolso de viajes y gastos.
- **Información sobre el uso de Internet o información electrónica.** Recopilamos su historial de navegación, búsquedas e interacciones con sitios web, aplicaciones o anuncios cuando utiliza dispositivos de trabajo o redes de Valet Living. Esto incluye, por ejemplo, el uso de nuestros sistemas informáticos y dispositivos electrónicos que emplea o que le han sido asignados, así como la información de acceso y autenticación a instalaciones (como credenciales, contraseñas y códigos de identificación)

- **Información audiovisual.** Esto incluye fotografías e información capturada en sistemas de seguridad, incluyendo CCTV.
- **Información profesional o de empleos anteriores.** Esto incluye detalles necesarios para cumplir con nuestros Acuerdos de Servicio e incluye información como el ID del contratista, detalles del compromiso, historial de servicio, habilidades técnicas, capacitación, información de pago, referencias, verificación de antecedentes, programación/ausencias, registros disciplinarios, expiración/terminación del contrato, acceso al sistema, uso de TI de la empresa, mensajes de texto con la empresa. Esto también incluye información relacionada con la solicitud, como su currículum vitae (CV), carta de presentación, historial laboral, calificaciones y habilidades, referencias, notas de entrevistas e información de verificación de antecedentes.
- **Información educativa.** Esto incluye las instituciones a las que asistió, historial educativo y desempeño.
- **Información personal sensible.** Esto incluye número de seguro social, licencia de conducir/ID estatal, pasaporte, inicio de sesión de cuenta, raza, ciudadanía, religión, salud/médica/orientación sexual y geolocalización precisa.

Fines de la recopilación de información

Podemos utilizar la información por las siguientes razones:

Gestión de identidad, recursos humanos y relaciones

- **Asociados:**
Su información se utiliza para funciones de Recursos Humanos como la administración del empleo, nómina, compensación, inscripción en beneficios y participación en programas patrocinados por la empresa. Gestionamos su relación laboral a lo largo de todo su ciclo de empleo.
- **Contratistas:**
Su información se utiliza para facilitar acuerdos contractuales, procesar pagos por servicios, realizar un seguimiento de la programación y mantener registros de su participación. No utilizamos la información de los contratistas para ningún programa de beneficios.

Gestión del compromiso y desempeño

- **Asociados:**
Utilizamos su información personal para evaluar el desempeño laboral, llevar a cabo capacitaciones, mantener registros de desarrollo de talento y carrera, gestionar promociones y planificación de sucesiones, y abordar acciones disciplinarias en el lugar de trabajo.
- **Contratistas:**
Utilizamos su información para monitorear la calidad de la entrega de servicios, verificar la finalización del trabajo contratado, registrar las habilidades o capacitaciones requeridas para los servicios, y rastrear cualquier problema relacionado con el desempeño. Los contratistas son gestionados para el cumplimiento de servicios en lugar de para el progreso profesional.

Legal, conformidad y gestión de riesgos

- **Tanto asociados como contratistas:**
La información se utiliza para cumplir con obligaciones legales y regulatorias, apoyar auditorías, gestionar riesgos, documentar transacciones, resolver disputas o quejas, y atender solicitudes de

tribunales o autoridades gubernamentales. Utilizamos datos personales para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales cuando sea necesario.

Seguridad, protección y gestión de instalaciones

- **Tanto asociados como contratistas:**

Utilizamos su información para asegurar nuestros sistemas, redes, instalaciones (incluido el acceso a edificios y el monitoreo por CCTV), y dispositivos electrónicos. Además, los datos de salud y seguridad de los Asociados pueden informar sobre adaptaciones en el lugar de trabajo o el cumplimiento de los programas de seguridad de la empresa. Para los Contratistas, la seguridad se supervisa como parte del entorno de servicio.

Comunicaciones y mensajería

- **Asociados:**

Sus datos de contacto pueden ser utilizados para comunicaciones rutinarias de RRHH, programación, actualizaciones sobre el empleo y participación en iniciativas a nivel de toda la empresa. También puede recibir mensajes de texto para tareas relacionadas con el trabajo. Al proporcionar su número de teléfono, usted consiente que le enviemos mensajes de texto directamente relacionados con su empleo o tareas laborales. Lea la sección "Sus Opciones" a continuación para saber cómo darse de baja de los mensajes de texto.

- **Contratistas:**

Utilizamos sus datos de contacto para comunicarnos sobre asignaciones de servicio, programación e instrucciones de trabajo. Los mensajes de texto enviados a los contratistas son específicos para compromisos de servicio en curso y no están relacionados con actualizaciones de empleo. Al proporcionar su número de teléfono, usted consiente que le enviemos mensajes de texto directamente relacionados con sus tareas laborales. Lea la sección "Sus Opciones" a continuación para saber cómo darse de baja de los mensajes de texto.

Compensación y administración financiera

- **Asociados:**

Los datos se utilizan para la nómina, el depósito directo y la gestión de beneficios. También se utiliza para el reembolso de gastos y la planificación presupuestaria de la empresa.

- **Contratistas:**

Los datos respaldan el pago por servicios prestados, los reembolsos de gastos comerciales y el procesamiento de los impuestos correspondientes para contratistas independientes. Los contratistas no son elegibles para los beneficios de empleados de la empresa.

Análisis y mejora del servicio

- **Tanto asociados como contratistas:**

Analizamos el historial de servicio, las respuestas a encuestas y los registros de rendimiento para mejorar los programas en el lugar de trabajo y optimizar las ofertas de servicios. Los datos de los asociados también pueden informar mejoras en los procesos de RRHH y en la experiencia laboral general.

Funciones de viajes, licencias y regulaciones

- **Asociados:**

Su información personal puede ser utilizada para coordinar viajes de negocios, gestionar el reembolso de gastos y asegurar que se mantengan todas las calificaciones y licencias laborales necesarias para el empleo.

- **Contratistas:**
Los datos de viajes y regulaciones se utilizan según sea necesario para cumplir con los contratos de servicio, obtener licencias para tareas de servicio específicas o para reembolsos. La gestión de licencias está vinculada específicamente a lo que se necesita para proporcionar servicios contratados.

Geolocalización y servicios en el sitio

- **Asociados:**
Para aquellos que brindan servicios directos en propiedades, podemos utilizar datos de geolocalización para gestionar la programación, verificar el control de tiempo y mejorar la seguridad. Por ejemplo, durante las horas laborables programadas, rastreamos su ubicación para informar y mantener actualizados a los administradores de la propiedad y a los sobre su hora estimada de llegada, el tiempo de recogida programado, las ventanas de entrada y salida y otros aspectos de la programación.
- **Contratistas:**
Se pueden recopilar datos de geolocalización si son relevantes para la verificación de servicios, acceso a la propiedad o seguimiento del trabajo realizado en un lugar. Por ejemplo, durante las horas laborables programadas, rastreamos su ubicación para informar y mantener actualizados a los administradores de la propiedad y a los sobre su hora estimada de llegada, el tiempo de recogida programado, las ventanas de entrada y salida y otros aspectos de la programación. Este uso es específico para los términos del compromiso del contratista.

[Más información](#)

Algunos datos enumerados en esta Política pueden considerarse información personal "sensible". No utilizamos ni divulgamos información personal sensible, según lo define la ley de California, para inferir características o para fines distintos de los permitidos por la ley. No utilizamos ni divulgamos información personal sensible para fines que, según la ley aplicable, nos obliguen a ofrecerle el derecho a limitar el uso o divulgación de dicha información personal sensible. Mantenemos los datos de los empleados mientras sean necesarios o relevantes. También conservamos los datos de los empleados según lo exige la ley. Para obtener más información, lea el resto de esta Política a continuación.

[Cómo recopilamos y combinamos información](#)

Directamente. Podemos recopilar información directamente de usted.

- **Asociados:**
Recopilamos información directamente de usted durante su solicitud, incorporación y a lo largo de su empleo con la Compañía. Esto incluye datos que usted proporciona a través de formularios de RR. HH., documentos de inscripción de beneficios, sistemas de control de tiempo, participación en programas de la empresa, comunicaciones e interacciones laborales regulares. La recopilación directa también ocurre cuando responde a encuestas, proporciona comentarios, presenta informes de gastos o interactúa con el sistema HRIS de Workday.
- **Contratistas:**
Recopilamos información directamente de los Contratistas cuando se involucran con nosotros para prestar servicios. Esto incluye datos proporcionados durante la incorporación y contratación, presentación de detalles de pago y programación, calificaciones, verificaciones de antecedentes, registros de capacitación y documentación de cumplimiento. La información también se recopila directamente a través de comunicaciones como mensajes de texto, portales de servicio y presentaciones de facturas o registros.

Pasivamente. Recopilamos información de usted de manera pasiva.

- **Asociados:**
Podemos recopilar información automáticamente a través del uso de dispositivos de la empresa, redes y tecnologías del lugar de trabajo. Esto puede incluir registros de uso de dispositivos y sistemas, historial de navegación, seguimiento de geolocalización (durante asignaciones en el sitio), grabaciones de video o CCTV, y análisis generados a partir de encuestas o comentarios.
- **Contratistas:**
Podemos recopilar datos de manera indirecta durante su acceso a nuestros sistemas o instalaciones, como registros de sistemas informáticos, registros de acceso a la propiedad, datos de geolocalización del lugar de trabajo para programación o verificación de servicios, y cualquier grabación o registro automatizado recopilado mientras realiza trabajos contratados en el sitio.

De otras partes. Podemos recopilar información sobre usted de otras partes.

- **Asociados:**
Podemos recibir información adicional sobre usted de terceros, incluidos proveedores de verificación de antecedentes, referencias, empleadores anteriores, administradores de beneficios, agencias gubernamentales u otros Asociados (para fines de gestión del desempeño).
- **Contratistas:**
Podemos recibir información de terceros sobre Contratistas, como referencias, proveedores de verificación de antecedentes, autoridades regulatorias, o administradores de propiedades y residentes en relación con la calidad del servicio o evaluaciones de cumplimiento.

Podemos combinar la información que recopilamos de diversas fuentes.

Divulgamos información a terceros

A continuación, se presentan situaciones en las que podemos divulgar su información personal.

Afiliadas y subsidiarias. Su información personal puede ser divulgada a nuestras empresas afiliadas y subsidiarias para fines de administración empresarial, cumplimiento y operativos. Esto se aplica igualmente a asociados y contratistas.

Proveedores de servicios y agentes. Podemos divulgar su información personal a proveedores de servicios que nos asisten con el mantenimiento de TI, operaciones del sistema, almacenamiento de datos, procesamiento de pagos, plataformas de comunicación o cumplimiento. Esto se aplica tanto a asociados como a contratistas.

Divulgamos información para cumplir con la ley o para protegernos. Divulgaremos su información para responder a una orden judicial o citación. También divulgaremos en respuesta a una solicitud de una agencia gubernamental o cuerpo de investigación. Esto se aplica tanto a asociados como a contratistas.

Transferiremos información a los sucesores de la totalidad o parte de nuestros negocios. Si vendemos la totalidad o parte de nuestro negocio, podemos transferir todas las categorías de información como parte de esa transacción. Si existe una fusión o adquisición, también lo haremos. Esto se aplica tanto a asociados como a contratistas.

Propietarios, Administradores y Residentes

- **Asociados:** Si usted proporciona servicios en el sitio a propiedades, su nombre y datos de contacto, estado laboral y horarios de entrada/salida pueden ser divulgados por razones de gestión y operativas.

- **Contratistas:** Si proporciona servicios en el sitio, su nombre e información de contacto, junto con datos relevantes de cumplimiento o verificación de antecedentes, pueden ser divulgados a propietarios, administradores y residentes en relación con la programación o prestación del servicio.

Otros asociados

- **Solo asociados:** La información sobre su desempeño laboral o interacciones en el lugar de trabajo puede ser proporcionada a otros asociados como parte de la gestión de funciones de RRHH, evaluaciones de desempeño o asignaciones de trabajo colaborativo.
- **Contratistas:** No aplicable.

Informes a los administradores de propiedades

- **Asociados:** Los informes de servicio pueden incluir detalles sobre los asociados que apoyan una propiedad (por ejemplo, nombres, información de contacto, estado de cumplimiento).
- **Contratistas:** Informes similares a nivel de propiedad pueden aplicarse si su función implica servicios en el sitio.

Verificaciones de antecedentes y conformidad

- **Asociados:** La información sobre empleo, licencias, pruebas de drogas y antecedentes puede ser divulgada según sea necesario para la verificación de empleo y la conformidad normativa.
- **Contratistas:** Los datos de cumplimiento, licencias y verificación de antecedentes pueden ser proporcionados a los administradores de propiedades y autoridades regulatorias, según lo requieran las obligaciones contractuales.

Sus opciones y derechos

Mensajes de prueba: Puede optar por no recibir mensajes de texto enviando STOP al programa de código corto correspondiente (o en respuesta al mensaje de texto), o enviándonos un correo electrónico a privacy@valetliving.com.

Si usted es un Asociado o Contratista que vive en California, puede tener derechos adicionales. Esos derechos dependen de nuestra relación con usted y tienen ciertas limitaciones que están sujetas a cambios. Esto podría incluir si se aplica una excepción legal. Si ese es el caso, no podremos procesar su solicitud.

Los derechos incluyen lo siguiente y pueden ofrecerse según su ubicación:

1. **Acceso:** esto implica entender las categorías de información que manejamos sobre usted y los fines para los que se procesan. También tiene el derecho de saber de dónde se recopiló su información y cómo la estamos utilizando.
2. **Portabilidad:** esto incluye solicitarnos que le proporcionemos (una copia de) su información en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
3. **Eliminación:** para que eliminemos la información que recopilamos de usted.
4. **Corrección:** solicitarnos que corrijamos su información.

Cómo Funciona

Puede ejercer sus derechos contactándonos de forma gratuita al (877) 574 – 2587 o a través de nuestro formulario web en línea [aquí](#). Cuando envía su solicitud, utilizamos la información que proporciona para verificar su solicitud. Hacemos esto comparando la información que proporciona con la información que ya tenemos sobre usted. En algunas situaciones, es posible que no podamos procesar su solicitud. Esto puede incluir, si aplica, alguna excepción legal. Si no está de acuerdo con nuestra decisión, puede contactarnos como

se describe en el correo electrónico o la dirección postal proporcionada anteriormente. No le discriminaremos ni tomaremos represalias contra su persona por ejercer sus derechos.

Agentes autorizados

Si está enviando una solicitud en nombre de un residente elegible, es posible que le pidamos información adicional para verificar su identidad. Esto puede incluir demostrar que está registrado(a) ante la Secretaría de Estado para actuar en nombre de otra persona o acreditar que es apoderado(a) (POA).

Según la ley de California, estamos obligados a informar a los californianos si "vendemos" o "compartimos" información según lo define la ley aplicable. Vender se define bajo la ley como divulgar información personal a un tercero a cambio de una compensación monetaria u otra consideración valiosa. Compartir se define específicamente bajo la ley como compartir información personal con un tercero para publicidad conductual en diferentes contextos. Empleados y contratistas de California, no "vendemos" ni "compartimos" datos de empleados según nuestro entendimiento de esos términos. Si interactúa con nosotros de otras maneras, puede tener derechos diferentes. Por ejemplo, si utiliza nuestro sitio web, visite nuestra política de privacidad del sitio web para obtener información sobre la recopilación de datos y los derechos de los usuarios del sitio web.

Actualizaciones; contacto

Podemos actualizar este aviso de vez en cuando. Le notificaremos según lo requiera la ley y publicaremos la versión actualizada en <https://vwaste.sharepoint.com/sites/EmployeeCenter/SitePages/PoliciesProcedures.aspx>.

Por favor, revise periódicamente para ver las actualizaciones. Para responder preguntas sobre esta política o sobre cómo usamos su información personal, por favor contacte al departamento Legal o envíenos un correo electrónico a privacy@valetliving.com.