

# Política de Privacidad del sitio web y la aplicación de Valet Living MultiPro

Fecha de Vigencia: Marzo de 2020

Última Actualización: 01 de Abril de 2026

---

## Aplicabilidad y alcance

Esta Política de Privacidad describe cómo Valet Living, LLC (junto con sus afiliados) y MultiPro Property Solutions, LLC (junto con sus afiliados, referidos como "Valet Living," "MultiPro," "nosotros," "nos" o "nuestro") recopilan, utilizan, divulgan y protegen la información personal de nuestros clientes. Nuestros clientes ("usted" o "su") incluyen propietarios de propiedades, administradores y residentes de las comunidades a las que servimos, así como individuos que visitan nuestros sitios web, aplicaciones móviles, portales comunitarios ("Plataformas"), solicitan empleo o interactúan con nosotros de alguna otra manera.

Esta Política de Privacidad se aplica a la información personal recopilada a través de:

- Nuestros sitios web, aplicaciones móviles y portales comunitarios ("Plataformas")
- Interacciones telefónicas o fuera de línea relacionadas con nuestros productos y servicios
- Otros servicios o programas en línea operados por nosotros o en nuestro nombre donde se publique o enlace esta Política de Privacidad (junto con nuestras Plataformas, los "Servicios")
- Nuestro sitio web cuando se solicita un empleo con nosotros

### Nuestro uso de contratistas

Tanto Valet Living como MultiPro utilizan contratistas independientes ("Contratistas") para proporcionar determinados servicios (como clases de Torch Fitness y servicios de transporte a granel).

- Esta Política de Privacidad se aplica a la información personal que los Contratistas obtienen en nombre de Valet Living o MultiPro en relación con la prestación de los Servicios.
- No somos responsables de, y esta Política de Privacidad no cubre, ningún servicio que se obtenga directamente de los Contratistas ("Otros Servicios"), ni de cualquier información personal que se proporcione a los Contratistas en relación con dichos Otros Servicios. Por ejemplo: si participa en una clase grupal de Torch Fitness coordinada a través de su administrador de propiedades y proporciona información personal al inscribirse en la clase, esta Política de Privacidad es aplicable. Si contacta directamente a un instructor para recibir instrucción privada, esta Política de Privacidad no se aplica a la información compartida para esa instrucción privada.

Esta Política de Privacidad no se aplica a nuestros Asociados y Contratistas.

**Al usar el sitio web o proporcionarnos su información personal, consiente el uso de su información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con algún término de esta Política de Privacidad, no debe acceder ni usar el sitio web ni proporcionar su información personal.**

---

## Aviso de recopilación

---

### Información que recopilamos

Recopilamos la información que se detalla a continuación.

*La ley de California exige que informemos cuando compartimos información para publicidad conductual en contextos cruzados. Para cada categoría a continuación, indicamos si realizamos esta acción. Para ajustar sus preferencias, lea a continuación nuestro [Aviso de Derechos de Exclusión de Venta/Compartir](#).*

- **Identificadores.** Podemos recopilar nombre, dirección postal, número de teléfono, correo electrónico y datos de contacto profesional, así como identificadores en línea (Facebook, Google, LinkedIn, Twitter, etc.), nombres de cuenta y direcciones de correo electrónico.
- **Información audiovisual.** Podemos recopilar datos de audio, fotográficos, visuales o similares, incluidas fotografías.
- **Información de comunicación.** Recopilamos el contenido de las comunicaciones que mantiene con nosotros, incluidos correos electrónicos, chats, archivos adjuntos, respuestas a encuestas, mensajes de voz y mensajes de texto.
- **Información de uso de Internet o de información electrónica.** Podemos recopilar datos relacionados con el historial de interacción con la red y el sitio web, dirección IP, información de cookies del sitio web, interacción con anuncios y tiempo de navegación, sistema operativo, tipo de dispositivo, navegador e historial de navegación/búsqueda.
- **Información de localización.** Recopilamos información de localización si está habilitada a través de cualquier aplicación móvil. También podemos recopilar la región o área general desde la cual accede a nuestras plataformas.
- **Información profesional y de empleo.** Si solicita trabajar con nosotros, podemos recopilar detalles de su solicitud de empleo, como su historial educativo y laboral, currículum y referencias, así como información sobre cualquier certificación o licencia relevante.
- **Inferencias.** Utilizamos la información de las categorías de información personal descritas anteriormente para crear inferencias sobre usted basadas en comentarios y encuestas.
- **Contribuciones del usuario / contenido generado por el usuario.** Esto incluye publicaciones en foros, reseñas, contenido público o de redes sociales que los usuarios publican o transmiten a través de sus Plataformas o páginas de redes sociales. Esto también incluye respuestas a encuestas y formularios de comentarios.
- **Información adicional del perfil.** Esto incluye contactos de emergencia y otra información del perfil de la cuenta que se proporciona (por ejemplo, registros de eventos).

### Propósitos comerciales para el uso de la información

Utilizamos la información personal para los siguientes propósitos comerciales:

**Proveer y gestionar servicios.** Utilizamos identificadores, información financiera, información de comunicación, información de localización y contribuciones de usuarios para entregar y gestionar los Servicios que usted solicita. Esto incluye presentar nuestras Plataformas; proporcionarle información o productos; facilitar y gestionar transacciones; y procesar pagos. También utilizamos esta información para permitirle participar en funciones interactivas, gestionar devoluciones, resolver problemas de facturación y cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted.

**Gestión de cuentas y comunicaciones.** Utilizamos identificadores e información de comunicación para ayudarnos a comunicarnos eficazmente con usted respecto a su cuenta, así como sobre los productos y servicios solicitados. Utilizamos esta información para responder a sus consultas, proporcionar soporte al cliente, gestionar y resolver disputas, y enviar actualizaciones importantes sobre su cuenta o cambios en nuestros Servicios. Donde lo permita la ley, podemos contactarlo(a) por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto o chat en línea.

**Marketing y personalización.** Podemos utilizar identificadores, información de comunicación, inferencias e información de uso de Internet o información electrónica para mantenerle informado(a) sobre nuestros productos, servicios, ofertas, promociones y eventos que puedan interesarle. También proporcionamos información sobre ofertas relevantes de nuestros socios comerciales. Para mejorar su experiencia, personalizamos el contenido y las funciones que usted ve y utiliza en nuestras Plataformas, empleando tecnologías de análisis para recordar sus preferencias, adaptar las funciones a sus intereses y optimizar la búsqueda, además de ofrecer publicidad contextual no basada en perfiles.

**Investigación, desarrollo y garantía de calidad.** Podemos utilizar todas las categorías de información personal para evaluar y mejorar nuestras plataformas y ofertas, desarrollar nuevos productos o funciones y realizar investigaciones internas. Además, empleamos su información para identificar y corregir errores o fallos del sistema, con el fin de mantener nuestras plataformas funcionando de manera eficiente y fiable.

**Seguridad y prevención de fraude.** Podemos utilizar todas las categorías de información personal para detectar y responder a incidentes de seguridad, así como para protegernos contra actividades fraudulentas o ilegales. Incluye cuando llevamos a cabo actividades de detección de fraude y monitoreamos la integridad y seguridad de nuestros sistemas.

**Cumplimiento legal, regulatorio y contractual.** Utilizamos todas las categorías de su información personal para cumplir con los requisitos legales y regulatorios, hacer valer nuestros derechos contractuales y cumplir con nuestras obligaciones bajo estos acuerdos.

**Utilizamos la información para otros fines según lo permita la ley o según le podamos informar.**

### Recopilación y uso de información sensible

No utilizamos ni compartimos información personal sensible para inferir características. No utilizamos ni divulgamos información personal sensible para fines distintos de los permitidos por la ley.

### Más información

Mantenemos la información personal mientras sea necesaria o relevante para las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. También conservamos la información según lo exige la ley. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, lea a continuación el resto de nuestra Política de Privacidad.

---

## Métodos de recopilación de información

---

Recopilamos información personal de las siguientes maneras:

**Recopilamos información proveniente directamente de usted.** Recopilamos su información si se comunica con nosotros o nos la envía. Esto incluye la creación de una cuenta, la realización de pedidos y las solicitudes de servicio. Incluye cuando te comunicas con nosotros por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto o a través de formularios en línea. Recopilamos información cuando envía comentarios, participa en encuestas o realiza otras aportaciones como usuario. También recopilamos información sobre usted cuando utiliza nuestras herramientas de soporte (por ejemplo, el chat) o cuando realiza consultas en nuestros sitios y plataformas.

**Recopilamos información de manera pasiva.** Recopilamos su información sobre los usuarios a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Podemos hacerlo a través de nuestras plataformas y de los correos electrónicos que le enviamos. También trabajamos con terceros que recopilan información personal de esta manera. Podemos emplear diversas herramientas de seguimiento para recopilar información de manera efectiva. Las herramientas de seguimiento incluyen cookies del navegador y balizas web. Para obtener más información sobre cookies, visite la página de [Seguimiento en Línea de la FTC](#). Podemos colaborar con otros para recopilar información en nuestras plataformas y en otros lugares. Recopilamos información de sus interacciones con correos electrónicos (por ejemplo, clics en links, tasas de apertura) y archivos adjuntos. También recopilamos información de localización cuando se habilita en nuestras aplicaciones u otros servicios.

**Recopilamos información sobre usted de otras fuentes.** Por ejemplo, afiliados, propietarios, administradores, socios comerciales y contratistas pueden proporcionarnos información sobre usted. También podemos recopilar información proveniente de plataformas de redes sociales (si interactúa, se conecta o permite la vinculación entre su cuenta social y las plataformas). También podemos recopilar información de proveedores de marketing/análisis, bases de datos públicas u otras fuentes de acuerdo con esta Política de Privacidad.

---

## Cuando divulgamos información a terceros

---

Divulgamos información personal en las siguientes circunstancias:

**Afiliados.** Podemos divulgar su información personal a nuestras marcas y empresas afiliadas dentro del grupo corporativo MultiPro o Valet Living. Estas divulgaciones nos permiten operar nuestros negocios de manera eficiente, proporcionar los servicios solicitados, apoyar la administración y cumplir con las obligaciones contractuales entre entidades relacionadas. Los tipos de información divulgada pueden incluir identificadores e información de comunicación.

**Propietarios y administradores de propiedades.** Podemos divulgar información a los propietarios y administradores de las comunidades residenciales a las que servimos. Hacemos esto para administrar servicios, coordinar solicitudes de residentes, gestionar cuentas, confirmar la elegibilidad para servicios y facilitar la comunicación sobre las operaciones de la comunidad. La información divulgada puede incluir identificadores, información de comunicación y contribuciones de usuarios.

**Contratistas y proveedores de servicios.** Contratamos a contratistas y proveedores de servicios externos para realizar funciones en nuestro nombre, como brindar servicios en el lugar, por ejemplo, clases de fitness, transporte, servicios MultiPro), procesar pagos, gestionar datos y administrar promociones. Divulgamos la información necesaria para que estos proveedores puedan prestar sus servicios contractuales, lo que puede incluir identificadores e información localización (entre otros datos, según necesario la ejecución de los

servicios). Al utilizar nuestras funciones de chat en línea, entiende y acepta que su información de comunicación puede ser monitoreada, grabada, utilizada y divulgada por nosotros y nuestros proveedores de servicios.

**Socios comerciales.** Su información puede ser compartida con nuestros socios comerciales para iniciativas de marketing conjunto o para presentarle promociones u ofertas de nuestra parte o de nuestros socios. Esto incluye identificadores, inferencias e información de uso de Internet o información electrónica. Es posible optar por no participar en dichas divulgaciones con fines de marketing. (Vea a continuación la sección: "Tiene Ciertas Opciones")

**Anunciantes, proveedores de análisis y plataformas de redes sociales.** Podemos compartir cierta información personal (como identificadores e datos de uso de Internet o información electrónica) con redes publicitarias, proveedores de análisis y plataformas de redes sociales. Hacemos esto para comprender la demografía de la audiencia, ofrecer contenido personalizado y medir la efectividad del marketing.

**Otros usuarios y plataformas públicas.** Si se envía contenido para su publicación, como reseñas, publicaciones u otras "Contribuciones de Usuario", esa información puede ser visible para otros usuarios de nuestras Plataformas o para el público. Usted controla la información divulgada en este contexto, pero dichas divulgaciones están fuera del control directo de nuestras configuraciones de privacidad.

**Sucesores de la totalidad o parte de nuestro negocio.** Si se vendiera la totalidad o parte de nuestros negocios, podríamos divulgar toda su información como parte de esa transacción. Si existe una fusión o adquisición, también podríamos divulgar su información. Si se produce un financiamiento o bancarrota, podríamos divulgar toda su información.

**Seguridad y prevención de fraude.** Para fines de detección de fraude, ciberseguridad y reducción de riesgo crediticio, la información personal puede ser divulgada a otras empresas y organizaciones. Esta divulgación respalda investigaciones e iniciativas diseñadas para proteger nuestros negocios y a nuestros usuarios.

**Conformidad legal y protección.** Divulgaremos la información que recopilamos sobre usted para responder a una orden judicial o citación. Divulgamos información en respuesta a una solicitud de una agencia gubernamental o cuerpo de investigación.

**Divulgamos información según lo permita la ley y por otras razones que podamos describirle.**

Información adicional para residentes de ciertas jurisdicciones: Nevada, California (y estados con leyes similares) requieren que le informemos si vendemos información personal a un tercero a cambio de una compensación monetaria u otra consideración valiosa. No hacemos eso. Tampoco vendemos información personal de menores de 16 años a cambio de una compensación monetaria u otra consideración de valor.

---

## Combinamos información

Combinamos la información que recopilamos de usted en el sitio web con la información que recibimos de usted fuera de línea. Combinamos la información que hemos recopilado en otros sitios de terceros. Combinamos la información entre dispositivos, como computadoras y dispositivos móviles. También combinamos la información que usted proporciona con la información que obtenemos de terceros.

---

## Tiene ciertas opciones y derechos

---

### Opciones

**Usted puede optar por no recibir cierto material de marketing.** Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos de marketing siga las instrucciones que encontrará en cualquiera de nuestros mensajes. Si decide dejar de recibir correos electrónicos de marketing, seguirá recibiendo comunicaciones relacionadas con nuestra relación, todas ellas permitidas por la ley.

### NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES Y ANUNCIOS

**Cookies y otras tecnologías web.** Cuando se accede a nuestro sitio web, nosotros (y las empresas de terceros con las que trabajamos) podemos recopilar y almacenar cierta información utilizando tecnologías como registros de servidor, cookies, balizas web, gifs transparentes, etiquetas, e-tags, cookies flash, archivos de registro, píxeles, código, paquetes de Javascript, identificadores de publicidad móvil, vinculación entre dispositivos y tecnologías similares (colectivamente, "Cookies"). La información recopilada incluye datos sobre sus actividades en nuestros sitios web, dirección IP, tipo y versión del navegador o sistema operativo, identificadores de dispositivos, e información demográfica o de intereses inferidos, así como información o comunicaciones que nos haya enviado a través del sitio web. Trabajamos con terceros que ayudan a recopilar esta información. Recopilamos esta información personal sobre los usuarios a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web.

También utilizamos esta información para comprender las estadísticas generales de uso y volumen, cómo los usuarios navegan hacia y alrededor de nuestros sitios, qué contenido se visualiza o accede, y qué productos y servicios se han obtenido. También utilizamos estas tecnologías para realizar un seguimiento de sus preferencias e información de perfil. También utilizamos estas tecnologías para permitir que terceros proporcionen servicios de análisis y publicidad, y para mostrar anuncios en nuestro nombre a través de Internet y en aplicaciones móviles. Por ejemplo, nuestros socios publicitarios pueden utilizar el hecho de que usted visitó nuestros sitios para dirigirle publicidad en otros sitios web y aplicaciones móviles en su dispositivo actual o en otros dispositivos que utilice. Pueden vincular sus navegadores o dispositivos si inicia sesión en el mismo servicio en línea en varios dispositivos. Estos socios externos pueden usar esta información para fines de publicidad, análisis, atribución e informes, tanto para nosotros como para ellos. Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses, las tecnologías de seguimiento y cómo optar por no participar, visite <http://www.aboutads.info/choices>.

**Usted puede controlar las cookies y las herramientas de seguimiento.** Su navegador puede ofrecerle la capacidad de controlar las cookies u otras herramientas de seguimiento. Cómo lo haga depende del tipo de herramienta. Ciertos navegadores se pueden configurar para rechazar las cookies del navegador. Si bloquea las cookies, es posible que ciertas funciones de nuestra Plataforma no funcionen. Si bloquea o rechaza las cookies, no todo el seguimiento descrito aquí se detendrá. Además, el Programa de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea ofrece a los consumidores la capacidad de gestionar ciertas opciones en línea [aquí](#) y proporciona una herramienta para gestionar opciones móviles [aquí](#).

**Nuestra política de no rastreamiento:** Algunos navegadores ofrecen funciones de "no rastrear" permiten indicar a un sitio web que no debe rastrearle. Estas funciones no son todas uniformes. Actualmente no respondemos a esas señales.

**Aviso del derecho a optar por no compartir:** Puede optar por no compartir su información personal relacionada con la publicidad conductual entre contextos haciendo clic en "No Vender ni Compartir Mi

Información Personal” en el banner inferior de nuestro sitio web y seguir las instrucciones allí. También puede configurar su navegador como describimos en esta sección. Algunos navegadores o extensiones de navegador también le permiten indicar a los sitios web que no compartan su información para publicidad dirigida a través de la señal de "control de privacidad global". Responderemos a esta señal de manera fluida. Si configura esta opción en su navegador, es posible que ciertas funciones de nuestro sitio no funcionen y recibirá publicidad menos dirigida. Para aprender cómo configurar esta opción, consulte [aquí](#).

***Las opciones que elija son específicas para el navegador y el dispositivo.***

**Haga brillar la luz.** La Sección § 1798.83 del Código Civil de California permite a los residentes de California que son usuarios de nuestros productos o servicios solicitar cierta información sobre nuestra divulgación de Información Personal a terceros para sus fines de marketing directo. Si usted es residente de California, puede solicitarnos que nos abstengamos de divulgar su Información Personal a terceros para sus fines de marketing. Para realizar dicha solicitud, por favor envíe un correo electrónico a [privacy@valetliving.com](mailto:privacy@valetliving.com).

### Derechos específicos en ciertas jurisdicciones

Si es un consumidor(a) que vive en California o en jurisdicciones con leyes similares, puede tener derechos adicionales. Esos derechos dependen de nuestra relación con usted y tienen ciertas limitaciones que están sujetas a cambios. Esto podría incluir si se aplica una excepción legal. Si ese es el caso, no podremos procesar su solicitud.

Los derechos incluyen lo siguiente y pueden ofrecerse según su ubicación:

1. **Acceso:** esto implica entender las categorías de información que manejamos sobre usted y los fines para los que se procesan. Para aquellos en California, también tiene el derecho de saber de dónde se recopiló su información y cómo la estamos utilizando. Esto incluye el acceso a algoritmos cuando dichos algoritmos se utilizaron para tomar una decisión legalmente significativa sobre usted o información que se utilizó para decisiones de perfilado legalmente significativas.
2. **Portabilidad:** esto incluye solicitarnos que le proporcionemos (una copia de) su información en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
3. **Eliminación:** para que eliminemos la información que recopilamos de usted.
4. **Corrección:** solicitarnos que corrijamos su información. Los usuarios registrados de nuestras plataformas también pueden revisar y cambiar la información en la página de perfil de la cuenta.
5. **Terceros:** puede solicitar una lista de los terceros específicos a quienes hemos divulgado su información (MN, OR, CT), si corresponde.

**Residentes de Nevada:** también se puede optar por no participar en la futura venta de su información a un tercero para que puedan licenciar o vender esa información enviándonos un correo electrónico como se indica al final de esta Política.

### Cómo Funciona

Puede ejercer sus derechos contactándonos por correo electrónico enviando un mensaje a [privacy@valetliving.com](mailto:privacy@valetliving.com), o por correo postal a: 10150 Highland Manor Drive, Suite 120 Tampa, Florida, 33610, o utilizando este [formulario web](#). También puede enviar una solicitud por teléfono al número que se indica al final. Cuando envía su solicitud, utilizamos la información que proporciona para verificar su solicitud. Hacemos esto comparando la información que proporciona con la información que ya tenemos sobre usted. En algunas situaciones, es posible que no podamos procesar su solicitud. Esto puede incluir, si aplica, alguna excepción legal. Si no está de acuerdo con nuestra decisión, puede contactarnos como se describe en el correo electrónico o la dirección postal proporcionada anteriormente. No le discriminaremos ni tomaremos represalias contra su persona por ejercer sus derechos.

### Agentes autorizados

Si está enviando una solicitud en nombre de un residente elegible, es posible que le pidamos información adicional para verificar su identidad. Esto puede incluir demostrar que está registrado(a) ante la Secretaría de Estado para actuar en nombre de otra persona o acreditar que es apoderado(a) (POA).

---

## Cómo protegemos la información

Utilizamos medidas de seguridad razonables según lo exige la ley pertinente. Internet no es 100% seguro. No podemos prometer que el uso de nuestras plataformas y servicios será completamente seguro. Le recomendamos que tenga precaución al usar Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

---

## Almacenamos información en los Estados Unidos.

La información que recopilamos se almacena en los Estados Unidos. Este sitio está destinado a personas que se encuentran en los Estados Unidos. Si vive fuera de los Estados Unidos y elige usar este sitio, entiende que lo hace bajo su propio riesgo. Si vive fuera de los EE. UU., entiende y acepta que podemos transferir su información a los EE. UU. Nuestros sitios y negocios están sujetos a las leyes de los EE. UU., las cuales pueden no ofrecer el mismo nivel de protección que las de su país. Al enviar su información, usted acepta su procesamiento en los EE. UU.

---

## Sitios y enlaces de terceros

Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, será dirigido a sitios web que no controlamos. Esto incluye nuestras páginas en sitios de redes sociales. Esta política no se aplica a las prácticas de privacidad de estos sitios web. Lea detenidamente la política de privacidad de otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de terceros.

---

## Privacidad de los niños

Nuestras plataformas están destinadas a adultos. No recopilamos intencionadamente información personal identificable en línea de niños menores de 13 años en nuestros sitios web o aplicaciones, excepto según lo descrito [aquí](#). Si usted es padre, madre o tutor legal y cree que su hijo(a) menor de 13 años nos ha proporcionado información, puede enviarnos un correo electrónico. También puede contactarnos en la dirección que figura al final de esta política. Por favor, marque sus consultas como "Solicitud de Información COPPA". Padres, descubran más sobre cómo proteger la privacidad de sus hijos en línea [aquí](#).

---

## Contacto y accesibilidad

Si tiene preguntas sobre esta Política, puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@valetliving.com](mailto:privacy@valetliving.com) o por correo postal a:

10150 Highland Manor Drive, Suite 120  
Tampa, Florida 33610

Si utiliza tecnología de asistencia y el formato de este Anexo interfiere con su capacidad para acceder a la información, por favor contáctenos en [privacy@valetliving.com](mailto:privacy@valetliving.com) o llame al siguiente número gratuito e ingrese el pin a continuación cuando se le indique:

- 1 (888) 914 9661
- Pin: 806831

---

## Actualizaciones de esta Política de Privacidad

---

Podemos realizar cambios o actualizaciones a esta Política de Privacidad. Le notificaremos sobre cualquier cambio importante en esta Política de Privacidad según lo requiera la ley. Todos los cambios también se publicarán en nuestras plataformas. Por favor, revise la Plataforma periódicamente para conocer las actualizaciones.