

Valet Living et MultiPro- Politique de confidentialité du site Web et de l'application

Date d'entrée en vigueur : Mars 2020
Dernière mise à jour : 1er avril 2026

Applicabilité et portée

Cette Politique de confidentialité décrit la manière dont Valet Living, LLC (ainsi que ses sociétés affiliées) et MultiPro Property Solutions, LLC (ainsi que ses sociétés affiliées, dénommées « Valet Living », « MultiPro », « nous », « notre » ou « nos ») recueillent, utilisent, divulguent et protègent les renseignements personnels de nos clients. Nos clients (« vous », « votre » ou « vos ») comprennent les propriétaires de biens immobiliers, les gestionnaires et les résidents des communautés que nous servons, ainsi que les personnes qui visitent nos sites Web, nos applications mobiles, nos portails communautaires (« Plateformes »), qui postulent pour un emploi chez nous ou qui interagissent de toute autre manière avec nous.

La présente Politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels recueillis par :

- Nos sites Web, nos applications mobiles et nos portails communautaires (« Plateformes »)
- Les interactions téléphoniques ou hors ligne relatives à nos produits et services
- D'autres services ou programmes en ligne exploités par nous ou en notre nom où la présente Politique de confidentialité est affichée ou liée (avec nos Plateformes, les « Services »)
- Notre site Web, lorsque vous postulez à un emploi chez nous

Notre recours à des contractants

Valet Living et MultiPro font appel à des contractants indépendants (« Contractants ») pour fournir certains services (tels que les cours de Torch Fitness et les services de transport en vrac).

- Cette Politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que les Contractants obtiennent au nom de Valet Living ou de MultiPro dans le cadre de la fourniture des Services.
- La présente Politique de confidentialité ne couvre pas, et nous déclinons toute responsabilité pour les services que vous obtenez directement auprès des Contractants (« Autres services »), ni pour les renseignements personnels que vous fournissez aux Contractants dans le cadre de ces Autres services. Par exemple : si vous participez à un cours collectif de Torch Fitness coordonné par votre gestionnaire de biens immobiliers et que vous fournissez des renseignements personnels lors de l'inscription au cours, la présente Politique de confidentialité s'applique. Si vous contactez directement un instructeur pour des cours privés, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas relativement aux renseignements échangés dans le cadre de ces cours privés.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à nos Collaborateurs et Contractants.

En utilisant le site Web ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à l'utilisation de vos renseignements conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des dispositions de la présente Politique de confidentialité, il est préférable que vous n'accédiez pas au site Web, que vous ne l'utilisiez pas et que vous ne fournissiez pas de renseignements personnels.

Avis en matière de recueil de renseignements

Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons les renseignements énumérés ci-dessous.

La loi de la Californie exige que nous vous informions si nous partageons des renseignements à des fins de publicité comportementale intercontextuelle. Pour chacune des catégories énumérées ci-dessous, nous avons indiqué si nous agissons de la sorte. Pour modifier vos préférences, lisez ci-dessous notre [Avis de renonciation à la Vente et au Partage](#).

- **Identifiants.** Nous pouvons recueillir le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, les coordonnées professionnelles, les identifiants en ligne (ID Facebook, ID Google, ID LinkedIn, ID Twitter, etc.), le nom du compte et le nom d'utilisateur(trice) ou l'adresse courriel.
- **Renseignements audio et visuels.** Nous pouvons recueillir des données audio, photographiques, visuelles ou similaires, y compris des photos.
- **Renseignements relatifs aux communications.** Nous recueillons le contenu des communications avec nous, y compris les courriels, les clavardages, les pièces jointes, les réponses aux sondages, les messages audio et les messages texte.
- **Renseignements relatifs à l'utilisation de l'Internet ou des supports électroniques.** Nous pouvons recueillir des données relatives à l'historique des interactions avec le réseau et le site Web, l'adresse IP, les renseignements sur les témoins, l'interaction avec les publicités et le temps de navigation, le système d'exploitation, le type d'appareil, le navigateur et l'historique de la navigation et des recherches.
- **Renseignements sur la localisation.** Nous recueillons des renseignements sur la localisation si elle est activée par le biais d'une application mobile. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur la région ou la zone à partir de laquelle vous accédez à nos Plateformes.
- **Renseignements relatifs à la profession et à l'emploi.** Si vous postulez pour un emploi chez nous, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre candidature, tels que votre formation et vos antécédents professionnels, votre curriculum vitae et vos références, ainsi que des renseignements sur toute certification ou licence pertinente.
- **Inférences.** Nous utilisons des informations provenant des catégories de renseignements personnels décrites ci-dessus afin de créer des inférences à votre sujet sur la base de commentaires (rétroactions) et de sondages.
- **Contributions des utilisateurs(trices) / Contenu généré par les utilisateurs(trices).** Cela inclut les publications dans les forums, les commentaires, le contenu des médias publics/sociaux que les utilisateurs(trices) publient ou transmettent par l'intermédiaire de vos Plateformes ou de vos pages dans les médias sociaux. Cela comprend également les réponses aux sondages et aux formulaires de rétroaction.
- **Renseignements supplémentaires sur le profil.** Il s'agit notamment des coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence et d'autres renseignements que vous fournissez relatifs au profil du compte (par exemple, les inscriptions à des événements).

Utilisation des renseignements à des fins professionnelles

Nous utilisons les renseignements personnels à des fins professionnelles et commerciales :

Prestation et gestion de services Nous utilisons les Identifiants, les Renseignements financiers, les Renseignements relatifs aux communications, les Renseignements sur la localisation et les Contributions des utilisateurs(trices) pour fournir et gérer les Services que vous sollicitez. Il s'agit notamment de présenter nos Plateformes, de vous fournir des renseignements ou des produits, de faciliter et de gérer les transactions et de traiter les paiements. Nous utilisons également ces renseignements pour vous permettre de participer à des fonctionnalités interactives, gérer les retours, résoudre les problèmes de facturation et remplir nos obligations contractuelles à votre égard.

Gestion des comptes et des communications. Nous utilisons les Identifiants et les Renseignements relatifs aux communications pour nous aider à communiquer efficacement avec vous au sujet de votre compte, ainsi que des produits et services que vous avez demandés. Nous utilisons ces renseignements pour répondre à vos demandes, fournir une assistance à la clientèle, gérer et résoudre les litiges, et envoyer des mises à jour importantes concernant votre compte ou les changements apportés à nos services. Lorsque la loi le permet, nous pouvons vous contacter par téléphone, par courriel, par message texte (SMS) ou par clavardage en ligne.

Marketing et personnalisation. Nous pouvons utiliser les Identifiants, les Renseignements relatifs aux communications, les Inférences et les Renseignements relatifs à l'utilisation de l'Internet ou des supports électroniques pour vous tenir informé de nos produits, services, offres, promotions et événements susceptibles de vous intéresser. Nous fournissons également des renseignements sur les offres pertinentes de nos partenaires commerciaux. Pour améliorer votre expérience, nous personnalisons le contenu que vous visualisez et avec lequel vous interagissez sur nos Plateformes, en utilisant des technologies d'analyse pour mémoriser vos préférences, adapter les fonctionnalités à vos intérêts individuels, optimiser les capacités de recherche et fournir des publicités contextuelles non personnalisées.

Recherche, développement et assurance qualité. Nous pouvons utiliser toutes les catégories de renseignements personnels pour évaluer et améliorer nos Plateformes et nos offres, développer de nouveaux produits ou de nouvelles fonctionnalités, et effectuer des recherches internes. Nous utilisons également vos renseignements pour identifier et corriger les bogues ou les erreurs de système afin d'assurer le bon fonctionnement de nos Plateformes.

Sécurité et prévention de la fraude. Nous pouvons utiliser toutes les catégories de renseignements personnels pour détecter les incidents en matière de sécurité et y répondre, ainsi que pour nous prémunir contre les activités frauduleuses ou illégales. Cela inclut les activités de détection des fraudes et le contrôle de l'intégrité et de la sécurité de nos systèmes.

Conformité juridique, réglementaire et contractuelle. Nous utilisons toutes les catégories relatives à vos renseignements personnels pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires, pour faire respecter nos droits contractuels et pour remplir nos obligations en vertu de ces accords.

Nous utilisons les renseignements à d'autres fins dans la mesure où la loi l'autorise ou selon ce que nous pouvons vous divulguer.

Recueil et utilisation de renseignements sensibles

Nous n'utilisons ni ne divulguons de renseignements personnels sensibles à des fins d'inférence de caractéristiques. Nous n'utilisons ni ne divulguons de renseignements personnels sensibles à d'autres fins que celles autorisées par la loi.

Plus de renseignements

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps qu'ils sont nécessaires ou pertinents pour les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité. Nous conservons également les renseignements tels que la loi l'exige. Pour plus de renseignements sur nos pratiques en matière de confidentialité, lisez ci-dessous le reste de notre Politique de confidentialité.

Méthodes de recueil de renseignements

Nous recueillons des renseignements personnels par les moyens suivants :

Nous recueillons des renseignements directement auprès de vous. Nous recueillons vos renseignements si vous nous contactez ou si vous nous les soumettez. C'est le cas lorsque vous créez un compte, passez des commandes ou demandez des services. Il en va de même lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, par courriel, par message texte (SMS) ou par le biais de formulaires en ligne. Nous recueillons des renseignements lorsque vous nous faites part de vos commentaires (rétroaction), répondez à des sondages ou apportez d'autres contributions en tant qu'utilisateur(trice). Nous recueillons également des renseignements lorsque vous utilisez nos outils d'assistance (par exemple, le clavardage) ou lorsque vous posez des questions par le biais de nos sites et de nos plateformes.

Nous recueillons des renseignements de manière passive. Nous recueillons des renseignements sur les utilisateurs(trices) au fil du temps et sur différents sites Web. Nous pouvons le faire sur nos Plateformes et dans les courriels que nous vous envoyons. Nous travaillons également avec des tiers qui collectent des renseignements personnels de cette manière. Nous pouvons utiliser plusieurs outils de suivi courants pour recueillir des renseignements. Les outils de suivi comprennent les témoins de navigation et les pixels invisibles. Pour en savoir plus sur les témoins, consultez la page [FTC's Online Tracking](#). Nous pouvons collaborer avec des tiers pour recueillir des renseignements sur nos plateformes et ailleurs. Nous recueillons des renseignements à partir de vos interactions avec les courriels (par exemple, les clics sur les liens, les taux d'ouverture) et les pièces jointes. Nous recueillons également des renseignements sur la localisation lorsque vous l'activez sur nos applications ou d'autres services.

Nous recueillons des renseignements sur vous auprès d'autres entités. Par exemple, les sociétés affiliées, les propriétaires de biens immobiliers, les gestionnaires, les partenaires commerciaux et les contractants peuvent nous fournir des renseignements vous concernant. Nous pouvons également recueillir des renseignements auprès des plateformes de médias sociaux (si vous interagissez, vous connectez ou autorisez un lien entre votre compte de média social et les Plateformes). Nous pouvons également recueillir des renseignements auprès de fournisseurs de services de marketing et d'analyse, de bases de données publiques ou d'autres sources, conformément à la présente Politique de confidentialité.

Quand divulguons-nous des renseignements à d'autres entités ?

Nous divulguons des renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

Sociétés affiliées. Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à nos marques et sociétés affiliées au sein du groupe MultiPro ou Valet Living. Ces divulgations nous permettent d'exploiter

efficacement notre entreprise, de fournir les services demandés, de soutenir l'administration et de remplir les obligations contractuelles entre les entités apparentées. Les types de renseignements divulgués peuvent inclure des Identifiants et des Renseignements relatifs aux communications.

Propriétaires et gestionnaires de biens immobiliers. Nous pouvons divulguer des renseignements aux propriétaires et gestionnaires de biens immobiliers des communautés résidentielles que nous desservons. Nous le faisons afin d'administrer les services, de coordonner les demandes des résidents, de gérer les comptes, de confirmer l'éligibilité aux services et de faciliter la communication concernant les activités de la communauté. Les renseignements divulgués peuvent inclure des Identifiants, des Renseignements relatifs aux communications et des Contributions des utilisateurs(trices).

Prestataires de services et contractants. Nous faisons appel à des contractants et des prestataires de services tiers pour exécuter des fonctions en notre nom, telles que la fourniture de services sur site (par exemple, des cours de conditionnement physique, des services de transport, des services MultiPro), le traitement des paiements, la gestion des données ou la gestion des promotions. Nous divulguons les renseignements nécessaires pour que ces fournisseurs puissent assurer leurs services contractuels, ce qui peut inclure des Identifiants et des Renseignements sur la localisation (parmi d'autres nécessaires à l'exécution des services). En utilisant nos fonctions de clavardage en ligne, vous comprenez et acceptez que vos Renseignements relatifs aux communications puissent être surveillés, enregistrés, utilisés et divulgués par nous et nos prestataires de services.

Partenaires commerciaux. Vos renseignements peuvent être divulgués à nos partenaires commerciaux dans le cadre d'initiatives de marketing conjointes ou pour vous présenter des promotions ou des offres de notre part ou de celle de nos partenaires. Cela inclut les Identifiants, les Inférences et les Renseignements relatifs à l'utilisation de l'Internet ou des supports électroniques. Vous pouvez renoncer à de telles divulgations à des fins de marketing. (voir ci-dessous la rubrique « Vous disposez de quelques possibilités en matière de choix »)

Annonces, fournisseurs de services d'analyse et plateformes de médias sociaux. Nous pouvons divulguer certains renseignements personnels (comme les Identifiants et les Renseignements relatifs à l'utilisation de l'Internet ou des supports électroniques) à des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses et des plateformes de médias sociaux. Nous le faisons pour comprendre les caractéristiques démographiques du public, fournir un contenu personnalisé et mesurer l'efficacité du marketing.

Autres utilisateurs(trices) et Plateformes publiques. Si vous soumettez du contenu pour publication, comme des commentaires, des publications ou d'autres « Contributions d'utilisateur(trice) », ces renseignements peuvent être consultés par d'autres utilisateurs(trices) de nos Plateformes ou par le public. Vous contrôlez les renseignements divulgués dans ce contexte, mais ces divulgations échappent au contrôle direct de nos paramètres de confidentialité.

Les successeurs de tout ou partie de notre entreprise. En cas de cession totale ou partielle de notre entreprise, nous pourrions divulguer l'ensemble de vos renseignements dans le cadre de ladite transaction. En cas de fusion ou d'acquisition, nous pouvons également divulguer vos renseignements. En cas de financement ou de faillite, nous pouvons divulguer tous vos renseignements.

Sécurité et prévention de la fraude. À des fins de détection de la fraude, de cybersécurité et de réduction du risque lié au crédit, des renseignements personnels peuvent être divulgués à d'autres entreprises et

organisations. Cette divulgation permet de soutenir les enquêtes et les initiatives destinées à protéger notre entreprise et nos utilisateurs(trices).

Conformité juridique et protection. Nous divulguons les renseignements que nous recueillons à votre sujet pour répondre à une ordonnance du tribunal ou à une citation à comparaître. Nous divulguons des renseignements en réponse à une demande d'une agence gouvernementale ou d'un organisme d'enquête.

Nous divulguons des renseignements dans la mesure où la loi le permet et pour d'autres raisons que nous pouvons vous décrire.

Informations complémentaires pour les résidents de certaines juridictions : Le Nevada, la Californie (et les États dotés de lois similaires) exigent que nous vous informions si nous vendons des renseignements personnels à un tiers en échange d'une somme d'argent ou de toute autre forme de contrepartie financière. Nous ne faisons pas cela. Nous ne vendons pas non plus les renseignements personnels de mineurs de moins de 16 ans en échange d'une somme d'argent ou de toute autre forme de contrepartie financière.

Nous combinons les renseignements

Nous combinons les renseignements que nous recueillons auprès de vous sur le site Web avec les renseignements que nous recevons de votre part hors ligne. Nous combinons les renseignements que nous avons recueillis sur d'autres sites de tiers. Nous combinons les renseignements entre les différents appareils, tels que les ordinateurs et les appareils mobiles. Nous combinons également les renseignements que vous nous fournissez avec ceux que nous obtenons de tiers.

Vous disposez de quelques possibilités en matière de choix et de droits

Choix

Vous pouvez renoncer à certaines formes de marketing. Pour cesser de recevoir nos courriels liés au marketing, veuillez suivre les instructions figurant dans tout courriel lié au marketing que vous recevez de notre part. Si vous choisissez de ne plus recevoir de courriels liés au marketing, vous continuerez tout de même à recevoir des courriels de notre part, mais concernant votre relation avec nous, et ce, dans les limites autorisées par la loi.

NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE TÉMOINS ET DE PUBLICITÉ

Témoins et autres technologies Web. Lorsque vous accédez à notre site Web, nous (et les sociétés tierces avec lesquelles nous travaillons) pouvons collecter et stocker certains renseignements en utilisant des technologies telles que les journaux de serveur, les témoins, les pixels invisibles, les gifs transparents, les balises, les balises entités (e-tags), les témoins flash, les fichiers journaux, les pixels, le code, les paquets Javascript, les identifiants de publicité mobile, les liens entre appareils et des technologies similaires (collectivement appelés « Témoins »). Les informations recueillies comprennent des renseignements sur vos activités sur nos sites Web, l'adresse IP, le type et la version du navigateur ou du système d'exploitation, les identifiants de l'appareil et des informations démographiques ou d'intérêt inféré, ainsi que des informations ou des communications que vous nous avez soumises par l'intermédiaire du site Web. Nous travaillons avec des tiers qui nous aident à recueillir ces renseignements. Nous recueillons ces renseignements personnels sur les utilisateurs(trices) au fil du temps et sur différents sites Web.

Nous utilisons également ces renseignements pour comprendre les statistiques générales d'utilisation et de volume, la manière dont les utilisateurs(trices) naviguent sur nos sites, le contenu qu'ils(elles) consultent et les produits et services qu'ils(elles) ont obtenus. Nous utilisons également ces technologies pour garder une trace de vos préférences et des renseignements relatifs à votre profil. Nous utilisons également ces technologies pour permettre à des tiers de fournir des services d'analyse et de publicité et de diffuser des publicités en notre nom sur Internet et dans les applications mobiles. Par exemple, nos partenaires publicitaires peuvent utiliser le fait que vous ayez visité nos sites pour cibler la publicité sur d'autres sites Web et applications mobiles sur votre appareil actuel ou sur d'autres appareils que vous utilisez. Ils peuvent faire correspondre vos navigateurs ou appareils si vous vous connectez au même service en ligne sur plusieurs appareils. Ces partenaires tiers peuvent utiliser ces renseignements à des fins de publicité, d'analyse, d'attribution et de génération de rapports, pour nous et pour leurs propres besoins. Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt, les technologies de suivi et la manière d'y renoncer, veuillez consulter le site <http://www.aboutads.info/choices>.

Vous pouvez contrôler les témoins et les outils de suivi. Votre navigateur peut vous donner la possibilité de contrôler les témoins ou d'autres outils de suivi. La manière de procéder dépend du type d'outil. Certains navigateurs peuvent être configurés pour rejeter les témoins. Si vous bloquez les témoins, certaines fonctions de notre Plateforme pourraient ne pas fonctionner. Si vous bloquez ou rejetez les témoins, le suivi décrit ici ne s'arrêtera pas en totalité. De plus, le Programme d'autorégulation pour la publicité comportementale en ligne (Self-Regulatory Program for Online Behavioral Advertising) offre aux consommateurs(trices) la possibilité de gérer certains choix en ligne [ici](#) et fournit un outil pour gérer les choix mobiles [ici](#).

Notre politique d'Interdiction de suivi (Do Not Track) : Certains navigateurs sont dotés d'une fonction « interdiction de suivi » qui vous permet de demander à un site Web de ne pas procéder à un suivi de vos activités sur le site. Ces fonctions ne sont pas toutes uniformes. Nous ne répondons pas actuellement à ces signaux.

Avis concernant le droit de renoncer au partage : Vous pouvez renoncer au partage de vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale intercontextuelle en cliquant sur « Ne pas vendre ou partager mes renseignements personnels » dans le bandeau de bas de page de notre site Web et en suivant les instructions qui s'y trouvent. Vous pouvez également configurer votre navigateur de la manière décrite dans cette section. Certains navigateurs ou extensions de navigateur vous permettent également d'indiquer aux sites Web de ne pas partager vos renseignements à des fins de publicité ciblée au moyen du signal de « contrôle global de la confidentialité » (global privacy control). Nous répondrons à ce signal de manière simple et sans contrainte. Si vous configurez ce paramètre sur votre navigateur, certaines fonctionnalités de notre site pourraient ne pas fonctionner et vous recevrez moins de publicité ciblée. Pour découvrir comment configurer ce paramètre, cliquez [ici](#).

Les options que vous choisissez sont spécifiques au navigateur et à l'appareil.

Shine the Light. L'article 1798.83 du code civil de la Californie autorise les résidents californiens qui utilisent nos produits ou services à demander certaines informations concernant la divulgation de Renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Si vous êtes un résident de la Californie, vous pouvez nous demander de ne pas divulguer vos Renseignements personnels à des tiers aux fins de leur marketing. Pour faire une telle demande, veuillez envoyer un courriel à privacy@valetliving.com.

Droits spécifiques à certaines juridictions

Si vous êtes un(e) consommateur(trice) résidant en Californie ou dans des juridictions dotées de lois similaires, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires. Ces droits dépendent de notre relation avec vous et comportent certaines limitations qui sont susceptibles d'être modifiées. Cela peut inclure l'application d'une exception légale. Si tel est le cas, nous ne pourrions pas traiter votre demande.

Les droits sont les suivants et peuvent être proposés en fonction de votre emplacement :

1. **Accès** : il s'agit notamment de connaître les catégories de renseignements dont nous disposons à votre sujet et les raisons du traitement. Pour les personnes résidant en Californie, vous avez également le droit de savoir où vos renseignements ont été recueillis et comment nous les utilisons. Cela inclut l'accès aux algorithmes lorsque ceux-ci ont été utilisés pour prendre une décision juridiquement importante vous concernant ou aux renseignements qui ont été utilisés pour des décisions juridiquement importantes concernant le profilage.
2. **Portabilité** : il s'agit de nous demander de vous fournir une copie de vos renseignements dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.
3. **Suppression** : pour nous demander de supprimer les renseignements que nous avons recueillis auprès de vous.
4. **Correction** : pour nous demander de corriger vos renseignements. Les utilisateurs(trices) enregistré(e)s de nos Plateformes peuvent également consulter et modifier les renseignements figurant sur la page de profil du compte.
5. **Tiers** : vous pouvez demander une liste des tiers spécifiques auxquels nous avons divulgué vos renseignements (MN, OR, CT), le cas échéant.

Résidents du Nevada : vous pouvez également renoncer à la vente future de vos renseignements à un tiers afin qu'il puisse accorder une licence ou vendre ces renseignements en nous envoyant un courriel comme indiqué à la fin de la présente Politique.

Fonctionnement

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par courriel à l'adresse privacy@valetliving.com, par courrier postal à l'adresse : 10150 Highland Manor Drive, Suite 120 Tampa, Florida, 33610, ou en utilisant ce [formulaire](#). Vous pouvez également soumettre une demande par téléphone au numéro indiqué à la fin. Lorsque vous soumettez votre demande, nous utilisons les renseignements que vous nous fournissez pour vérifier votre demande. Pour ce faire, nous comparons les renseignements que vous nous fournissez aux renseignements que nous possédons déjà à votre sujet. Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande. Comme, par exemple, en cas d'exception légale. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision, vous pouvez nous contacter par courriel ou par courrier postal aux adresses indiquées ci-dessus. Nous ne ferons pas de discrimination et ne prendrons pas de mesures contre vous pour avoir exercé vos droits.

Agents autorisés

Si vous présentez une demande au nom d'un résident admissible, nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires pour vérifier votre identité. Il peut s'agir de la preuve que vous êtes enregistré auprès du Secrétaire d'État pour agir au nom d'une personne ou que vous détenez une procuration à titre de mandataire de cette personne (POA).

Comment nous protégeons les renseignements

Nous utilisons des mesures de sécurité raisonnables, conformément à la législation en vigueur. L'Internet n'est pas sûr à 100 %. Nous ne pouvons pas vous promettre que votre utilisation de nos Plateformes et Services sera totalement sécurisée. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez l'Internet. Cela inclut le fait de ne pas partager vos mots de passe.

Nous stockons les renseignements aux États-Unis

Les renseignements que nous recueillons sont stockés aux États-Unis. Ce site est destiné aux personnes résidant aux États-Unis. Si vous résidez en dehors des États-Unis et choisissez d'utiliser ce site, vous comprenez que vous le faites à vos propres risques. Si vous résidez en dehors des États-Unis, vous comprenez et acceptez que nous puissions transférer vos renseignements aux États-Unis. Nos sites et nos activités sont soumis aux lois américaines, qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que celles de votre pays. En soumettant vos renseignements, vous acceptez qu'ils soient traités aux États-Unis.

Sites et liens de tiers

Si vous cliquez sur un lien vers un site tiers, vous serez redirigé vers des sites Web que nous ne contrôlons pas. Il s'agit notamment de nos pages sur les sites de médias sociaux. La présente politique ne s'applique pas aux pratiques de ces sites en matière de confidentialité. Veuillez lire attentivement la politique de confidentialité des autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers.

Vie privée des enfants

Nos Plateformes sont destinées aux adultes. Nous ne recueillons pas sciemment des renseignements personnels identifiables en ligne auprès d'enfants de moins de 13 ans sur nos sites Web ou nos applications, sauf dans les cas décrits [ici](#). Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous pensez que votre enfant de moins de 13 ans nous a fourni des renseignements, vous pouvez nous envoyer un courriel. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse indiquée à la fin de cette politique. Veuillez indiquer dans votre demande « Demande d'informations COPPA ». Parents, vous pouvez en savoir plus sur la façon de protéger la vie privée des enfants en ligne [ici](#).

Contactez-nous et accessibilité

Si vous avez des questions concernant la présente Politique, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@valetliving.com ou un courrier postal à l'adresse suivante :

10150 Highland Manor Drive, Suite 120
Tampa, Florida 33610

Si vous utilisez une technologie d'assistance et que le format du présent Addendum vous empêche d'accéder aux renseignements, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@valetliving.com ou au numéro sans frais suivant et saisissez le NIP ci-dessous lorsque vous y êtes invité :

- 1 (888) 914 9661
- NIP : 806831

Mises à jour de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications ou des mises à jour à la présente Politique de confidentialité. Nous vous informerons de tout changement important apporté à la présente Politique de confidentialité, comme l'exige la loi. Toutes les modifications seront également publiées sur nos Plateformes. Veuillez consulter régulièrement la Plateforme pour être informé des mises à jour.